

PROFESSIONNELS

# CONDITIONS APPLIQUÉES AUX OPÉRATIONS BANCAIRES

---

Extrait des tarifs au 02 Janvier 2023



**C'EST VOUS  
L'AVENIR**



**SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
CÔTE D'IVOIRE**

## INFORMATIONS RELATIVES AUX RÉCLAMATIONS

Société Générale Côte d'Ivoire vous met à disposition plusieurs canaux pour remonter votre réclamation.

Ainsi, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation :

- en agence : auprès de votre conseiller de clientèle ;
- par téléphone au Centre de Relation Client : +225 27 20 20 10 10 ;
- par email : [satisfaction.a.client@socgen.com](mailto:satisfaction.a.client@socgen.com) ;
- par Facebook : <https://www.facebook.com/societegenerale.cotedivore/>
- Un message SMS d'accusé de réception de votre demande vous est adressé dès réception de votre réclamation.

Le délai maximum pour apporter une réponse à une réclamation est fixé à un (1) mois, selon la circulaire N° 002-2020/CB/C de la BCEAO - Article 7. Si le désaccord persiste et en application de la réglementation applicable, le titulaire du compte peut saisir le Secrétariat Générale ou la Direction Nationale de la Commission Bancaire par courrier postal ou électronique.

## EXEMPLE REPRÉSENTATIF DE LA FORMULE DE CALCUL DU TEG APPLIQUÉ AUX CRÉDITS À LA CLIENTÈLE DES ENTREPRISES

Exemple : Taux d'intérêt : 9% Durée de remboursement: 24 mois Assurance décès : 0,75% Frais de dossier : 2,4% Montant prêt : 3.500 000 FCFA TEG : 12,249%

\*Taux d'usure : 15% au 1er Janvier 2014.

Le présent document recense les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des entreprises. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et les services les mieux adaptés à vos besoins, et pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires. Bien entendu, pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec votre conseiller de clientèle. Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance. Taux de base Société Générale Côte d'Ivoire : 10,75%. Ce document est également disponible sur notre site internet : [www.societegenerale.ci](http://www.societegenerale.ci).

## INFORMATION GÉNÉRALE DES EMPRUNTEURS SUR LES TAUX MAXIMA AUTORISÉS DANS LA ZONE UEMOA

Le Taux effectif global (TEG) d'intérêt est calculé en tenant compte de l'amortissement du prêt auquel s'ajoutent les frais et rémunérations de toute nature hormis les taxes et impôts. Il est annuel et proportionnel au taux de période du prêt à terme échu. Le TEG conformément aux dispositions de la loi N°2014-810 du 16 décembre 2014 ne peut excéder le taux d'usure\*.

| I          | CONDITIONS D'OUVERTURE ET DE CLÔTURE DE COMPTE                                          | FCFA / HT        |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>1.1</b> | <b>Conditions d'ouverture et de clôture de compte</b>                                   |                  |
| 1.1.1      | Conditions d'ouverture                                                                  |                  |
| 1.1.1.1    | Comptes chèque                                                                          |                  |
|            | • Professionnels                                                                        | Gratuit          |
|            | • Associations                                                                          | Gratuit          |
| 1.1.1.2    | Dépôt à terme                                                                           | Gratuit          |
| 1.1.1.3    | Plan d'épargne investissement                                                           | Gratuit          |
|            | Conditions de clôture de compte                                                         | Gratuit          |
| <b>II</b>  | <b>SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE</b>                                   | <b>FCFA / HT</b> |
| <b>2.1</b> | <b>Gestion des Comptes</b>                                                              |                  |
| 2.1.1      | Conditions débitrices et frais                                                          |                  |
| 2.1.1.1    | Commission du plus fort découvert                                                       | 1/12%            |
| 2.1.1.2    | Commission de mouvement au débit du compte                                              | 0,125%           |
| 2.1.1.3    | Frais de tenue de compte (tarif mensuel)                                                |                  |
|            | • Professionnels                                                                        | 12 500           |
|            | • Ambassades                                                                            | 2 000            |
|            | • Associations                                                                          | 12 500           |
|            | • Autres Institutions                                                                   | 12 500           |
|            | • PACK PRO                                                                              | 15 900           |
|            | • PACK ASSO CLASSIC                                                                     | 14 777           |
|            | • PACK ASSO PREMIUM                                                                     | 17 291           |
| 2.1.1.4    | Echelle d'arrêté                                                                        | Gratuit          |
| 2.1.1.5    | Relevé d'Identité Bancaire (RIB)                                                        | Gratuit          |
| 2.1.1.6    | Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle                                          | 7,5%             |
| 2.1.1.7    | Autres types de conditions débitrices                                                   |                  |
|            | • Forçage pour retrait d'espèce dans l'agence qui tient le compte                       | 15 000           |
|            | • Procuration sur compte                                                                | 5 000            |
| 2.1.2      | Relevés de compte                                                                       |                  |
| 2.1.2.1    | Mensuel                                                                                 | Gratuit          |
| 2.1.2.2    | À la demande                                                                            | 1 090/page       |
| 2.1.3      | Attestation de solde                                                                    | 10 000           |
| 2.1.4      | Attestations bancaires                                                                  | 10 000           |
| 2.1.5      | Autres types d'attestations bancaires                                                   | 50 000           |
| 2.1.6      | Attestation de non engagement                                                           | 50 000           |
| 2.1.7      | Frais de timbre pour versement d'espèces en compte                                      | 100              |
| 2.1.8      | Frais pour procuration                                                                  | 5 500            |
| 2.1.9      | Conditions créditrices                                                                  |                  |
| 2.1.9.1    | Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle | 3,5%             |
| 2.1.9.2    | Intérêts créditeurs sur les comptes à terme                                             | Min : 2%         |
| 2.1.9.3    | Intérêts créditeurs sur les bons de caisse                                              | Min : 3%         |
| 2.1.9.4    | Relevé récapitulatif des frais annuels                                                  | Gratuit          |
| <b>2.2</b> | <b>Moyens de paiement</b>                                                               |                  |
| 2.2.1      | Chèques                                                                                 |                  |
| 2.2.1.1    | Délivrance de chéquier                                                                  |                  |
| 2.2.1.1.1  | Chèques non barrés/vignettes                                                            | 20               |
| 2.2.1.1.2  | Chèques barrés non endossables                                                          | Gratuit          |
| 2.2.1.1.3  | Lettre-chèques                                                                          | Sur devis        |
| 2.2.1.1.4  | Chèques de banque sur place                                                             | 12 000           |
| 2.2.1.1.5  | Chèques de banque UEMOA                                                                 | 15 000           |

|           |                                                                                                              |                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 2.2.1.2   | Frais pour annulation de chèque de banque                                                                    | 12 000                   |
| 2.2.1.3   | Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur                                                             |                          |
|           | • Par série de numéros de vignettes successifs                                                               | 15 000                   |
|           | • Par série de numéros de vignettes non successifs                                                           | 25 000                   |
| 2.2.1.4   | Frais de destruction de chéquier                                                                             | 10 000/série de chéquier |
| 2.2.2     | Chèques de guichet                                                                                           |                          |
|           | Délivrance de chèques de guichet                                                                             | 5 000/opération          |
| 2.2.3     | Cartes bancaires                                                                                             |                          |
| 2.2.3.1   | Renouvellement/Cotisation annuelle                                                                           |                          |
|           | • VISA BUSINESS PROFESSIONNELS                                                                               |                          |
|           | Première carte                                                                                               | 40 000                   |
|           | Seconde carte                                                                                                | 40 000                   |
|           | • Pour les INSTITUTIONS et ASSOCIATIONS                                                                      |                          |
|           | Première carte                                                                                               | 80 000                   |
|           | Seconde carte                                                                                                | Moitié Tarif: 40 000     |
| 2.2.3.2   | Confection de carte en urgence                                                                               | Nous consulter           |
| 2.2.3.3   | Frais de refection de carte (sauf défectuosité)                                                              | voir tarifs carte        |
| 2.2.3.4   | Rédition du code confidentiel                                                                                | 5 000                    |
| 2.2.3.5   | Demande d'autorisation pour dépassement de plafond                                                           | Gratuit                  |
| 2.2.3.6   | Opposition sur carte                                                                                         |                          |
| 2.2.3.6.1 | Par le client : perte ou vol                                                                                 | 10 000                   |
| 2.2.3.6.2 | Par la banque : usage abusif                                                                                 | Gratuit                  |
| 2.2.3.7   | Levée d'opposition sur carte                                                                                 | 5 000                    |
| 2.2.3.8   | Prestations services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique ) |                          |
| 2.2.3.8.1 | Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)                                       |                          |
|           | • Distributeurs Automatiques (DAB) de la banque du client                                                    | Gratuit                  |
|           | • Distributeurs Automatiques (DAB) autres banques locales (GIM)                                              | 450                      |
|           | • Distributeurs Automatiques (DAB) dans la zone UEMOA (GIM)                                                  | 450                      |
|           | • Distributeurs Automatiques (DAB) hors zone UEMOA (GIM)                                                     | 2% Min : 2.500           |
|           | • Distributeurs Automatiques (DAB) par carte étrangère hors zone                                             | 3 500                    |
| 2.2.3.8.2 | Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques /Distributeurs Automatiques de Billets         |                          |
|           | • Consultation/édition de solde dans la banque du client                                                     | Gratuit                  |
|           | • Consultation de solde dans les autres banques locales                                                      | 500                      |
|           | • Consultation de solde dans l'UEMOA                                                                         | 500                      |
|           | • Consultation de solde Hors Zone UEMOA                                                                      | 500                      |
| 2.2.3.8.3 | Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions                                      | 20 000                   |
| 2.2.3.8.4 | Encaissement de chèques                                                                                      |                          |
|           | • Encaissement de chèques dans l'UEMOA                                                                       | Gratuit                  |
|           | • Encaissement de chèques hors UEMOA                                                                         | Gratuit                  |
| 2.2.3.9.5 | Encaissement par carte (Acquisition TPE)                                                                     |                          |
|           | • Assistance TPE à connexion RTC  an                                                                         | 60 000                   |
|           | • Assistance TPE à connexion GPRS  an                                                                        | 163 637                  |

|            |                                                                                                      |                                                                                                                                     |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.3.9.5  | Paiements                                                                                            |                                                                                                                                     |
|            | • Dans la zone UEMOA                                                                                 | Gratuit                                                                                                                             |
|            | • Hors zone UEMOA                                                                                    | 2% par transaction                                                                                                                  |
| 2.2.4      | Virements et prélèvements                                                                            |                                                                                                                                     |
| 2.2.4.1    | Virements                                                                                            |                                                                                                                                     |
| 2.2.4.1.1  | Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)                               | Gratuit                                                                                                                             |
| 2.2.4.1.2  | Virement sur place vers un tiers (RTGS)                                                              |                                                                                                                                     |
|            | • Saisie automatique SOGECASHNET                                                                     | 4 000                                                                                                                               |
|            | • Autre canal                                                                                        | 10 000                                                                                                                              |
| 2.2.4.1.3  | Virement entre agences en faveur d'un tiers                                                          | Gratuit                                                                                                                             |
| 2.2.4.1.4  | Virement dans l'UEMOA (SICA)                                                                         | 5 000                                                                                                                               |
| 2.2.4.1.5  | Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux                                | Gratuit                                                                                                                             |
| 2.2.4.1.6  | Mise en place de Virement Permanent local ou autre                                                   |                                                                                                                                     |
|            | • Création du dossier                                                                                | Gratuit                                                                                                                             |
|            | • Exécution des opérations                                                                           |                                                                                                                                     |
|            | Vers Société Générale Côte d'Ivoire                                                                  | Gratuit                                                                                                                             |
|            | Vers Confrères                                                                                       | 3 000                                                                                                                               |
|            | Saisie automatique Sogecashnet                                                                       | Gratuit                                                                                                                             |
|            | Saisie automatique AFB 160                                                                           | 1 500                                                                                                                               |
| 2.2.4.1.8  | Modification de Virement Permanent                                                                   | 5 000                                                                                                                               |
| 2.2.4.1.9  | Mise à disposition de fonds                                                                          | Mini 6 000/<br>Maxim 30 000                                                                                                         |
| 2.2.4.2    | Prélèvements                                                                                         |                                                                                                                                     |
| 2.2.4.2.1  | Mise en place de l'autorisation de prélèvement                                                       | Gratuit                                                                                                                             |
|            | • Création de dossier                                                                                | Gratuit                                                                                                                             |
|            | • Exécution de l'opération                                                                           | 5 000                                                                                                                               |
| 2.2.4.2.2  | Forçage sur présentation prélèvement                                                                 | 2 000                                                                                                                               |
| 2.2.4.2.3  | Impayé prélèvement                                                                                   |                                                                                                                                     |
| 2.2.4.2.4  | Effets                                                                                               |                                                                                                                                     |
|            | • Remise d'effet à l'encaissement                                                                    | 2 000                                                                                                                               |
|            | • Prorogation d'effet remis à l'encaissement                                                         | 10 000                                                                                                                              |
|            | • Retrait d'effets du portefeuille                                                                   | 10 000                                                                                                                              |
|            | • Remise d'effet à l'escompte (non remboursable en cas de réclamation d'effet) par bordereau minimum | Frais d'escompte                                                                                                                    |
|            | • Impayé effet remis à l'encaissement                                                                | 10 000                                                                                                                              |
|            | • Impayé effet remis à l'escompte                                                                    | 25 000                                                                                                                              |
| <b>III</b> | <b>SERVICES BANCAIRES</b>                                                                            | <b>FCFA / HT</b>                                                                                                                    |
| <b>3.1</b> | <b>Dates de valeurs appliquées</b>                                                                   |                                                                                                                                     |
| 3.1.1      | Remise de chèque même banque                                                                         | Crédit au plus tard J+1                                                                                                             |
| 3.1.2      | Remise de chèque encaissable sur confrère UEMOA                                                      | Crédit au plus tard J+2                                                                                                             |
| 3.1.3      | Remise d'effets à l'escompte                                                                         | Crédit valeur J+1                                                                                                                   |
| 3.1.4      | Virements émis, domiciliation d'effets,                                                              | Débit J-1                                                                                                                           |
| 3.1.5      | Virement émis, domiciliation d'effets                                                                | Crédit, le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait |

|            |                                                                                                                 |                                                                                                                                     |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1.6      | Versement et retrait d'espèce                                                                                   | J+1 Versement/<br>J-1 Retrait                                                                                                       |
| 3.1.7      | Livrets d'épargne                                                                                               | Crédit, le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait |
| <b>3.2</b> | <b>Frais liés aux services bancaires</b>                                                                        |                                                                                                                                     |
| 3.2.1      | Emission chèque de banque en FCFA                                                                               | 12 000                                                                                                                              |
| 3.2.2      | Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal) | Gratuit                                                                                                                             |
| 3.2.3      | Emission chèque de banque en autre devises                                                                      | Voir opération avec l'étranger                                                                                                      |
| 3.2.4      | Demande d'opposition                                                                                            | 7 500                                                                                                                               |
| 3.2.5      | Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), (Saisie-arrêt)                                                | 50 000                                                                                                                              |
| 3.2.6      | Modification d'intitulé de compte                                                                               | Gratuit                                                                                                                             |
| 3.2.7      | Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification                             | Gratuit                                                                                                                             |
| 3.2.8      | Frais de saisie attribution / Avis à Tiers Détenteur (ATD)                                                      | 50 000                                                                                                                              |
|            | • Frais de traitement de saisie de créances / Avis à Tiers Détenteurs (ATD) sur solde débiteur                  | 50 000                                                                                                                              |
|            | • Frais de mainlevée saisie attribution / Avis à Tiers Détenteurs (ATD)                                         | 50 000                                                                                                                              |
| 3.2.9      | Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations               | Gratuit                                                                                                                             |
|            | Retrait par chèques de guichet                                                                                  | 5 000                                                                                                                               |
| <b>IV</b>  | <b>AUTRES SERVICES DIVERS</b>                                                                                   | <b>FCFA / HT</b>                                                                                                                    |
| <b>4.1</b> | <b>Frais de recherche de documents</b>                                                                          |                                                                                                                                     |
| 4.1.1      | Documents de moins de 1 an                                                                                      | 5 000                                                                                                                               |
| 4.1.2      | Documents d'une durée située entre 1 et 3 ans                                                                   | 10 000                                                                                                                              |
| 4.1.3      | Documents de plus de 3 ans                                                                                      | 30 000                                                                                                                              |
| 4.1.4      | Supplément par photocopie                                                                                       | 250                                                                                                                                 |
| <b>4.2</b> | <b>Location Coffre-fort</b>                                                                                     |                                                                                                                                     |
| 4.2.1      | Petit                                                                                                           |                                                                                                                                     |
|            | •Déposit                                                                                                        | 181 818                                                                                                                             |
|            | •Frais annuels de location                                                                                      | 60 000                                                                                                                              |
| 4.2.1      | Moyen                                                                                                           |                                                                                                                                     |
|            | •Déposit                                                                                                        | 272 727                                                                                                                             |
|            | • Frais annuels de location                                                                                     | 120 000                                                                                                                             |
| 4.2.1      | Grand                                                                                                           |                                                                                                                                     |
|            | •Déposit                                                                                                        | 363 636                                                                                                                             |
|            | •Frais annuels de location                                                                                      | 240 000                                                                                                                             |
| <b>4.3</b> | <b>Reproduction de clé</b>                                                                                      | <b>Gratuit</b>                                                                                                                      |
| <b>4.4</b> | <b>Successions</b>                                                                                              |                                                                                                                                     |
| 4.4.1      | Frais fixe                                                                                                      | 20 000                                                                                                                              |
| 4.4.2      | Commission calculée sur le mouvement de la succession (Pour montant > ou = 100.000)                             | 2% Max : 2.000.000                                                                                                                  |
| 4.4.3      | Procuration sur compte                                                                                          | 5 000                                                                                                                               |
| 4.4.4      | Confirmation / Renouvellement garantie reçue                                                                    |                                                                                                                                     |
|            | •Contrat de gage / convention de nantissement   par feuille                                                     | 500                                                                                                                                 |
|            | •Inscription de nantissement                                                                                    | 20 000                                                                                                                              |
| <b>4.5</b> | <b>Actes ( garanties )</b>                                                                                      |                                                                                                                                     |



|            |                                                                                                                |                                                                 |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 4.5.1      | Enregistrement / droit simple                                                                                  |                                                                 |
|            | Droit                                                                                                          | 18 000                                                          |
|            | Timbre                                                                                                         | 500 par page et par nombre d'exemplaire                         |
|            | Commissions                                                                                                    | Montant des timbres + (10% du montant)                          |
| 4.5.2      | Enregistrement / droit hors délai                                                                              |                                                                 |
|            | Droit                                                                                                          | 36 000                                                          |
|            | Timbre                                                                                                         | 1000 par page et par nombre d'exemplaire                        |
|            | Commissions                                                                                                    | Montant des timbres + (10% du moment)                           |
| 4.5.3      | Inscription des garanties au RCCM                                                                              | 5 000                                                           |
|            | PV de dépôt                                                                                                    | 2 000                                                           |
|            | Scan                                                                                                           | 22 000                                                          |
|            | Commissions                                                                                                    |                                                                 |
| 4.5.4      | Frais Annexes                                                                                                  |                                                                 |
|            | •Montant compris entre 1 et 300.000                                                                            | 0,15% du montant du prêt + frais<br>Min : 6 000<br>Max : 10 000 |
|            | •Montant compris entre 300.001 et 1.000.000                                                                    | 0,10% du montant du prêt + frais<br>Min : 6 000<br>Max : 10 000 |
|            | • Montant compris entre 1.000.001 et 2.000.000<br>0,05% du montant du prêt + frais<br>Min : 6.000 Max : 10.000 | 0,05% du montant du prêt + frais<br>Min : 6 000<br>Max : 10 000 |
|            | •Montant supérieur à 2.000.000                                                                                 | 0,02% du montant du prêt + frais<br>Min : 6 000<br>Max : 10 000 |
| <b>V</b>   | <b>SERVICES DE BANQUES À DISTANCE</b>                                                                          | <b>FCFA / HT</b>                                                |
| <b>5.1</b> | <b>Avis de débit et de crédit par voie électronique</b>                                                        | <b>Gratuit</b>                                                  |
| <b>5.2</b> | <b>Banque en ligne</b>                                                                                         |                                                                 |
|            | SOGEHASHNET                                                                                                    |                                                                 |
|            | • Formule Classique  mois                                                                                      | 19 000                                                          |
|            | • Formule Premium  mois                                                                                        | 29 000                                                          |
|            | • Achat de Digipass supplémentaire                                                                             | 10 000                                                          |
|            | • Rajout de comptes à vue à consulter*                                                                         | 10 000                                                          |
|            | SOGEHASHNET PRO                                                                                                |                                                                 |
|            | • Abonnement                                                                                                   | 6 000                                                           |
|            | • Achat de Digipass supplémentaire                                                                             | 10 000                                                          |
|            | • Rajout de comptes à vue à consulter*                                                                         | 10 000                                                          |
|            | Application mobile et web CONNECT                                                                              | 2 200 hors Package                                              |
| <b>5.3</b> | <b>Virement électronique</b>                                                                                   |                                                                 |
| 5.3.1      | Virement électronique vers un autre établissement bancaire                                                     |                                                                 |
|            | • Via SOGEHASHNET                                                                                              | 250/Ligne de virement                                           |
|            | • Via SOGEHASHNET PRO                                                                                          | 250/Ligne de virement                                           |
|            | • Via CONNECT                                                                                                  | 1000/Ligne de virement                                          |

|            |                                                                                                        |                                                 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 5.3.2      | Virements électroniques via CONNECT vers les pays de l'UEMOA                                           | 3000/Ligne de virement                          |
| <b>5.4</b> | <b>Télétransmission Internationale</b>                                                                 |                                                 |
| 5.5.1      | Sogecash International Info Swift                                                                      | Gratuit                                         |
|            | • Envoi de relevés de compte au Format MT940/MT942 via SWIFT  mois                                     | 35 000                                          |
| 5.5.2      | Sogecash International Orders received                                                                 | 50 000                                          |
|            | • Réception et imputation d'ordres au Format MT101 via SWIFT  mois                                     | 50 000                                          |
|            | * Nous consulter pour les virements                                                                    |                                                 |
| <b>VI</b>  | <b>GESTION DES INCENDIES DE PAIEMENTS</b>                                                              | <b>FCFA / HT</b>                                |
| 6.1        | Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale                                                 | Gratuit                                         |
| 6.2        | Frais de mainlevée d'opposition à la Banque Centrale                                                   | Gratuit                                         |
| 6.3        | Frais d'impayés                                                                                        | 34 650                                          |
| 6.4        | Frais d'injonction                                                                                     | 7 150                                           |
| 6.5        | Duplicata lettre d'incident de paiement                                                                | 11 000                                          |
| <b>VII</b> | <b>OPÉRATIONS SUR TITRES</b>                                                                           | <b>FCFA / HT</b>                                |
| <b>7.1</b> | <b>Courtage</b>                                                                                        |                                                 |
| 7.1.1      | Achat et vente de titres                                                                               | 0,80% Montant de la transaction<br>Min : 1 000  |
| 7.1.2      | Acheté vendu                                                                                           | 0,80% Montant de la transaction<br>Min : 1 000  |
| 7.1.3      | Transaction sur dossier                                                                                | 0,80% Montant sur la transaction<br>Min : 1 000 |
| 7.1.4      | Cession de bloc de titres                                                                              | 2 à 2,5% Montant de la transaction              |
|            | (1) Les commissions relatives au courtage sont calculées sur la base du montant brut de la transaction |                                                 |
| <b>7.2</b> | <b>Conservation</b>                                                                                    |                                                 |
| 7.2.1      | Droits de garde :                                                                                      |                                                 |
|            | • Tranche de la valeur du portefeuille < ou = 10M.                                                     | 0,5%                                            |
|            | • Tranche de la valeur du portefeuille > 10 M.                                                         | 0,26%                                           |
|            | • Min trimestriel de droits de garde                                                                   | 2 500                                           |
| <b>7.3</b> | <b>Opérations sur le marché primaire</b>                                                               |                                                 |
| 7.3.1      | Commission de placement                                                                                | Nous consulter                                  |
| 7.3.2      | Commission chef de file                                                                                | Nous consulter                                  |
| 7.3.3      | Commission de garantie de placement                                                                    | Nous consulter                                  |
| <b>7.4</b> | <b>Opérations sur OPCVM</b>                                                                            |                                                 |
| 7.4.1      | Droit d'entrée                                                                                         | 1%                                              |
| 7.4.2      | Droit de rachat                                                                                        | 1%                                              |
| 7.4.3      | Frais de gestion                                                                                       | 1%Min 1%<br>Max : 2%                            |
| <b>7.5</b> | <b>Autres opérations sur valeurs</b>                                                                   |                                                 |
| 7.5.1      | Transfert de titres (commission sur valeur du portefeuille transféré)                                  | 0,2% Min.<br>10 000 / valeur                    |
| 7.5.2      | Nantissement de titre (commission sur valeur du portefeuille nanti)                                    | 0,25% Min : 10 000 par valeur                   |
| 7.5.3      | Main levée de nantissement (commission sur valeur du portefeuille libéré)                              | 1% Min : 10.000 par valeur                      |
| <b>7.6</b> | <b>Autres services</b>                                                                                 |                                                 |
| 7.6.1      | Attestation de propriété   attestation                                                                 | 20 000                                          |
| 7.6.2      | Attestation de titre en dépôt   attestation                                                            | 20 000                                          |
| 7.6.3      | Attestation d'IRVM   attestation                                                                       | 10 000                                          |

|             |                                                                                                      |                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 7.6.4       | Etablissement de certificats de titres   certificat                                                  | 5 000                               |
| 7.6.5       | Impression de relevé de compte titres   page                                                         | 500                                 |
| 7.6.6       | Commission sur succession                                                                            | 0,30%                               |
| 7.6.7       | Frais de recherche :                                                                                 |                                     |
|             | • Opération de moins de 6 mois                                                                       | Gratuit                             |
|             | • Opération de 6 mois à 1 an                                                                         | 15 000                              |
|             | • Opération de plus de 1 an                                                                          | 30 000                              |
| <b>VIII</b> | <b>OPÉRATION DE CHANGE</b>                                                                           |                                     |
| <b>8.1</b>  | <b>Achat et vente de billets de banque</b>                                                           |                                     |
| 8.1.1       | Achat de billets de banque en Euros                                                                  | Gratuit                             |
| 8.1.2       | Vente de billets de banque en Euros :                                                                |                                     |
|             | • Frais de dossier (uniquement par compte) (T2)                                                      |                                     |
|             | • Commission de change(T1)                                                                           | 2%                                  |
|             | • Taxe sur opérations bancaires(TOB) (T1+T2)*10%                                                     | 10%                                 |
| 8.1.3       | Achat et Vente de billets de banque en autre devise :                                                |                                     |
|             | • Frais de dossier (uniquement par caisse) (T2)                                                      |                                     |
|             | • Commission de change(T1)                                                                           | 2% Min : 3 000                      |
|             | • Taxe sur opérations bancaires(TOB) (T1+T2)*10%                                                     | 10%                                 |
| <b>IX</b>   | <b>ASSURANCES</b>                                                                                    |                                     |
| <b>9.1</b>  | <b>Assurance PIVOT   an</b>                                                                          | <b>Nous consulter</b>               |
| <b>9.2</b>  | <b>Assurance prévoyance obsèques Primes en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré,</b> |                                     |
|             | du montant des capitaux                                                                              |                                     |
|             | • YACONFORT   an                                                                                     | Min : 6 363<br>Max : 254 545        |
|             | • YACONFORT PRO   an                                                                                 | Min : 6363<br>Max : 254 545         |
|             | • YACONFORT PREMIUM   an                                                                             | Min : 198 409<br>Max : 1 587 272    |
| <b>X</b>    | <b>OPÉRATION DE CREDIT</b>                                                                           |                                     |
| <b>10.1</b> | <b>Découvert autorisé</b>                                                                            |                                     |
|             | • Intérêts débiteurs                                                                                 |                                     |
|             | Minimum                                                                                              | 10,75%                              |
|             | Maximum                                                                                              | 14,75%                              |
| 10.2        | Crédit Moyen et long terme                                                                           | Nous consulter                      |
| 10.3        | Affacturation                                                                                        | Nous consulter                      |
| 10.4        | Opérations de crédit-bail                                                                            | Nous consulter                      |
| 10.5        | Crédit d'investissement PRO                                                                          |                                     |
|             | • Frais de dossier                                                                                   | 1% Min : 350 000<br>Max : 1 500 000 |
|             | • Frais de mise en place                                                                             | 0,50%                               |
| 10.6        | Crédit d'exploitation PRO                                                                            |                                     |
|             | • Frais de dossier                                                                                   | 1% Min : 100 000<br>Max : 1 000 000 |
| <b>10.7</b> | <b>Majoration au-delà de l'autorisation éventuelle</b>                                               | <b>Max : 3%</b>                     |
| <b>XI</b>   | <b>OPÉRATION AVEC L'ÉTRANGER</b>                                                                     |                                     |
| <b>11.1</b> | <b>Chèques reçus de l'étranger</b>                                                                   |                                     |
| 11.1.1      | Chèque en Euros :                                                                                    |                                     |
|             | • Frais de dossier                                                                                   | 6 000                               |
|             | • Frais d'envoi DHL                                                                                  | 27 500                              |
|             | • Port lettre                                                                                        | 1 000                               |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 11.1.2      | Chèque en autre devise :                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
|             | • Frais de dossier                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6 000                        |
|             | • Frais d'envoi DHL                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Min : 27 000<br>Max : 30 000 |
|             | • Port lettre                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1 000                        |
|             | • Commission de change                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,1% Min 3 000               |
|             | Les remises de chèques à l'encaissement de montant supérieur à 150.000 FCFA (228,67 Euros), tirés sur la France, sont soumises à 0,15% de frais de correspondant (minimum 23 Euros, maximum 76 Euros). Le délai d'encaissement estimé pour toute remise de chèques est de 30 jours calendaires minimum. |                              |
| <b>11.2</b> | <b>Chèques émis à l'étranger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                              |
| 11.2.1      | Chèque de banque en Euros :                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
| 11.2.1.1    | Frais dossier                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |
|             | • Pour tout montant < ou = 500.000                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10 000                       |
|             | • Pour tout montant > 500.000 (Y compris autorisation de change alors obligatoire)                                                                                                                                                                                                                      | 16 000                       |
| 11.2.1.2    | Commission de transfert                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                              |
| 11.2.1.3    | Taxe de transfert                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1,25%                        |
| 11.2.1.4    | Frais SWIFT                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,60%                        |
| 11.2.1.5    | Autorisation de change                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7 000                        |
| 11.2.2      | Chèque de banque en autres devises :                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6 000                        |
| 11.2.2.1    | Frais dossier                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                              |
|             | • Pour tout montant < ou = 500.000                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10 000                       |
|             | • Pour tout montant > 500.000 (Y compris autorisation de change alors obligatoire)                                                                                                                                                                                                                      | 16 000                       |
| 11.2.2.2    | Taxe de transfert                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0,6%                         |
| 11.2.2.3    | Autorisation de change                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6 000                        |
| 11.2.2.4    | Frais SWIFT                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7 000                        |
| 11.2.2.5    | Commission de change                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,1% Min 3.000               |
| 11.3        | Transferts émis vers l'étranger                                                                                                                                                                                                                                                                         |                              |
| 11.3.1      | Virement en Euros :                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10 000                       |
| 11.3.1.1    | Frais dossier                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 16 000                       |
|             | • Pour tout montant < ou = 500.000                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10 000                       |
|             | • Pour tout montant > 500.000                                                                                                                                                                                                                                                                           | 16 000                       |
| 11.3.1.2    | Taxe de transfert hors UEMOA ( TTHU )                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0,6%                         |
| 11.3.1.3    | Autorisation de change                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6 000                        |
| 11.3.1.4    | Frais SWIFT                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7 000                        |
| 11.3.1.5    | Commission de transfert                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1,30%                        |
| 11.3.2      | Virement en autres devises :                                                                                                                                                                                                                                                                            |                              |
|             | • Frais dossier/Frais SWIFT/ Autorisation de change (tout virement > 500.000 FCFA)/ Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU )/ Commission de transfert                                                                                                                                                       | Voir ci-dessus               |
|             | • Commission de change                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0,1% Min 3.000               |
| <b>11.4</b> | <b>Transferts reçus de l'étranger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                              |
| 11.4.1      | Virement en FCFA                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Gratuit                      |
| 11.4.2      | Virement en Euros                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gratuit                      |
| 11.4.3      | Virement en autre devise                                                                                                                                                                                                                                                                                |                              |
|             | • Frais dossier                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Gratuit                      |
|             | • Commission de change                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Gratuit                      |
|             | • I-transfert reçu en Euros                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |
|             | Crédité en compte                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gratuit                      |
|             | Perçu en espèces                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Gratuit                      |
| <b>11.5</b> | <b>Escompte de papier commercial</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |

|             |                                                        |                              |
|-------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|
|             | • Intérêts                                             | Nous consulter               |
| <b>11.6</b> | <b>Remise documentaire import</b>                      |                              |
| 11.6.1      | Remise documentaire en FCFA ou Euros :                 |                              |
|             | • Ouverture                                            |                              |
|             | Commission documentaire                                | 20 000                       |
|             | Frais d'ouverture                                      | 10 000                       |
|             | Port lettre                                            | 1 000                        |
|             | Frais Swift                                            | 9 091                        |
|             | • Acceptation (Dossier à échéance)                     |                              |
|             | Frais d'acceptation                                    | 6 000                        |
|             | Frais Swift                                            | 9 091                        |
|             | • Règlement                                            |                              |
|             | Commission de transfert                                | 1,30%                        |
|             | Frais SWIFT                                            | 9 091                        |
|             | Taxe de transfert                                      | 0,6%                         |
|             | Commission d'encaissement en cas de dossier à échéance | 6 000                        |
|             | Commission de change                                   | 0,1%                         |
| 11.6.2      | Remise documentaire en autre devise :                  |                              |
|             | • Ouverture                                            |                              |
|             | Commission documentaire                                | 20 000                       |
|             | Frais d'ouverture                                      | 10 000                       |
|             | Port lettre                                            | 1 000                        |
|             | Frais Swift                                            | 9 091                        |
|             | • Acceptation (Dossier à échéance)                     |                              |
|             | Frais d'acceptation                                    | 6 000                        |
|             | Frais Swift                                            | 9 091                        |
|             | • Règlement                                            |                              |
|             | Commission de transfert                                | 1,30%                        |
|             | Frais SWIFT                                            | 9 091                        |
|             | Taxe de transfert                                      | 0,6%                         |
|             | Commission d'encaissement en cas de dossier à échéance | 6 000                        |
|             | Commission de change                                   | 0,1%                         |
| <b>11.7</b> | <b>Remise documentaire export</b>                      |                              |
| 11.7.1      | Remise documentaire :                                  |                              |
|             | • Frais de dossier                                     | 6 000                        |
|             | • Commission documentaire par connaissance             | 15 000/jeu de connaissance   |
|             | • Frais d'envoi DHL                                    | Min : 27 000<br>Max : 35 000 |
|             | • Port lettre                                          | 1 000                        |

|             |                                                                  |                      |
|-------------|------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 11.7.2      | Domiciliation Import / Export                                    | 6 000                |
| <b>11.8</b> | <b>Crédits documentaires à l'import</b>                          |                      |
|             | Crédit documentaire en FCFA ou en Euros :                        |                      |
|             | • Commission d'ouverture                                         | 2,5%                 |
|             | • Frais de dossier                                               | 13 636               |
|             | • Frais SWIFT                                                    | 25 000               |
|             | • Commission de réalisation                                      | 0,25%                |
|             | • Commission d'acceptation                                       | 1,75%                |
|             | • Taxe de transfert                                              | 0,6%                 |
|             | • Commission de transfert                                        | 1,25%                |
| <b>11.9</b> | <b>Crédits documentaires à l'export</b>                          |                      |
| 11.9.1      | Notification de crédit non confirmé :                            |                      |
|             | • Frais de dossier                                               | 13 636               |
|             | • Commission de confirmation                                     | 0,1%                 |
|             | • Frais d'envoi lettre                                           | 1 000                |
|             | • Frais de télex ou Swift                                        | 10 000               |
| 11.9.2      | Notification de crédit confirmé :                                |                      |
|             | • Frais de dossier                                               | 13 636               |
|             | • Commission de confirmation                                     | 0,25%                |
|             | minimum trimestriel                                              | 12 000               |
|             | • Frais d'envoi lettre                                           | 1 000                |
|             | • Frais de télex ou Swift                                        | 10 000               |
| 11.9.3      | Réalisation :                                                    |                      |
|             | • Commission de réalisation (levée de documents)                 | 0,25%<br>Min : 6 000 |
|             | • Commission d'acceptation (crédit confirmé)                     | 1,5%<br>Min : 12 000 |
|             | • Commission de change(1) (autres devises que l'Euro et le FCFA) | 0,1%                 |
| 11.9.4      | Modification :                                                   |                      |
|             | • Frais de modification                                          | 12 000               |
|             | • Frais de télex ou Swift                                        | 10 000               |
| 11.9.5      | Commission de prorogation (crédit confirmé)                      | 3%                   |
| 11.9.6      | Commission de prorogation (crédit non confirmé)                  | 3%                   |
| 11.9.7      | Commission de transmission (client confrère)                     | 12 000               |
| 11.9.8      | Commission d'annulation                                          | 25 000               |
| 11.9.9      | Frais Swift                                                      | 10 000               |
| 11.10       | Effets de commerce                                               |                      |
|             | Le feuillet                                                      | 300                  |
|             | le carnet de 25 feuillets                                        | 7 500                |
|             | le carnet de 50 feuillets                                        | 12 500               |
|             | le carnet de 100 feuillets                                       | 25 000               |

