

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PROFESSIONNELS AU 1^{ER} JANVIER - 2026

I CONDITIONS GÉNÉRALES DES COMPTES			FCFA / HT			
1.1 Conditions d'ouverture et de clôture de compte				• Crédit au plus tard J+1	Gratuit	
1.1.1 Conditions d'ouverture				• Forçage sur présentation prélèvement	2 000	
1.1.1.1 Comptes chèque				2.2.4.2.3 Impayé prélèvement	2 200 TTC	
1.1.1.2 Professionnels			Gratuit	2.2.4.2.4 Effets		
1.1.1.3 Dépôt à terme			Gratuit	• Remise d'effet à l'encaissement	2 000	
1.1.1.4 Plan d'épargne investissement			Gratuit	• Prorogation d'effet remis à l'encaissement	10 000	
1.2 Conditions de clôture de compte			Gratuit	• Retrait d'effets du portefeuille	10 000	
II SERVICES RATTACHÉS AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE			FCFA / HT	• Remise d'effet à l'escopte (non remboursable en cas de réclamation d'effet) par bordereau minimum	Frais d'escopte	
2.1 Gestion des Comptes				• Impayé effet remis à l'encaissement	10 000	
2.1.1 Conditions débitaires et frais			1/12%	• Impayé effet remis à l'escopte	25 000	
2.1.1.1 Commission du plus fort découvert			0,125%	III SERVICES BANCAIRES		
2.1.1.2 Commission de mouvement au débit du compte				3.1 Dates de valeurs appliquées		
2.1.1.3 Frais de tenue de compte (tarif mensuel)				3.1.1 Remise de chèque même banque	Crédit au plus tard J+1	
• Professionnels			12 500	3.1.2 Virement Reçus	Crédit au plus tard J+1	
• PACK PRO			15 900	3.1.3 Remise de chèque encaissable sur confière UEMOA	Crédit au plus tard J+1	
• PACK COOPERATIVES			200 000	3.1.4 Remise d'effets à l'escopte	Crédit valeur J+1	
2.1.1.4 Echelle d'amort.			Gratuit	3.1.5 Virements émis, domiciliation d'effets,	Débit J-1	
2.1.1.5 Relevé d'Identité Bancaire (RIB)			Gratuit		Credit, le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait	
2.1.1.6 Meilleur taux débiteur appliquée à la clientèle			7,5%	3.1.6 Paiement de Chèques	J (Versement) / J (Retrait)	
2.1.1.7 Autres types de conditions débitaires					Credit, le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait	
• Forçage pour retrait d'espèce dans l'agence qui tient le compte			15 000	3.1.7 Versement et Retrait d'espèce		
• Procuration sur compte			5 000	3.1.8 Livrets d'épargne		
2.1.2 Relevés de compte						
2.1.2.1 Mensuel			Gratuit	VII OPERATIONS DE CHANGE		
2.1.2.2 À la demande			1 990/page	7.1 Achat et vente de billets de banque		
2.1.3 Attestation de solde			10 000	7.1.1 Achat de billets de banque en Euros	Gratuit	
2.1.4 Attestations bancaires			10 000	7.1.2 Vente de billets de banque en Euros :		
2.1.5 Attestation de clôture de compte			25 000	• Frais de dossier (uniquement par compte)(T2)		
2.1.6 Attestation de non redérence			75 000	• Commission de change(T1)	2%	
2.1.7 Autres types d'attestations bancaires			50 000	• Taxe sur opérations bancaires(TOB)(T1+T2)*10%	10%	
2.1.8 Attestation de non engagement			50 000	VIII OPERATIONS DE CREDIT		
2.1.9 Frais de timbre pour versement d'espèces en compte			100	7.1.3 Achat et Vente de billets de banque en autre devise :		
2.1.10 Frais pour procuration			5 500	• Frais de dossier (uniquement par caisse)(T2)		
2.1.9 Conditions créditrices				• Commission de change(T1)	2% Min:3 000	
2.1.9.1 Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle			3,5%	• Taxe sur opérations bancaires(TOB)(T1+T2)*10%	10%	
2.1.9.2 Intérêts créditeurs sur les comptes à terme			Min:2,15%	IX OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
2.1.9.3 Frais de tombée anticipée des Dépôts à Terme			2%	9.1 Chèques reçus de l'étranger		
2.1.9.4 Intérêts créditeurs sur les bons de caisse			Min:3%	9.1.1 Chèque en Euros :		
2.1.9.5 Relevé récapitulatif des frais annuels			Gratuit	• Frais de dossier	6 000	
2.2 Moyens de paiement				• Frais d'envoi DHL	Min:27 000 Max:35 000	
2.2.1 Chèques				• Port lettre	1 000	
2.2.1.1 Délivrance de chèquier				• Commission d'acceptation	6 000	
2.2.1.1.1 Chèques non barrés/vignettes			20	9.1.2 Chèque de banque en Euros :		
2.2.1.1.2 Chèques barrés non endossables			Gratuit	• Frais de dossier	6 000	
2.2.1.1.3 Lettre-chèques				• Commission d'acceptation	6 000	
2.2.1.1.4 Chèques de banque sur place			16 500 TTC	9.1.3 Virement en ligne de virement		
2.2.1.1.5 Chèques de banque UEMOA			16 500 TTC	• Frais de dossier	1 000	
2.2.1.2 Frais pour annulation de chèque de banque			16 500 TTC	• Commission d'acceptation	6 000	
2.2.1.3 Opposition sur chèque ou chèquier par l'émetteur				9.1.4 Virement en ligne de virement		
• Par série de numéros de vignettes successifs			15 000	• Frais de dossier	1 000	
• Par série de numéros de vignettes non successifs			25 000	• Commission d'acceptation	6 000	
2.2.1.4 Frais de destruction de chèquier			10 000/ série de chèquier	9.1.5 Virement en ligne de virement		
2.2.2 Chèques de guichet				• Frais de dossier	1 000	
2.2.2.1 Délivrance de chèques de guichet			5 000/ opération	• Commission d'acceptation	6 000	
2.2.3 Cartes bancaires				IV SERVICES DE BANQUE A DISTANCE		
2.2.3.1 Renouvellement/Cotisation annuelle				9.1.6 Virement en ligne de virement		
• VISA BUSINESS PROFESSIONNELS				• Frais de dossier	1 000	
Première carte			40 000 TTC	• Commission d'acceptation	6 000	
Seconde carte			40 000 TTC	9.1.7 Chèque en ligne de virement		
• Pour les INSTITUTIONS et ASSOCIATIONS				• Frais de dossier	1 000	
Première carte			80 000 TTC	• Commission d'acceptation	6 000	
Seconde carte			Moitié Tarif 40 000 TTC	9.1.8 Chèque en ligne de virement		
2.2.3.2 Confection de carte en urgence			Nous consulter	• Frais de dossier	1 000	
2.2.3.3 Frais de reconditionnement de carte (sauf défecutosité)			voir tarifs carte	• Commission d'acceptation	6 000	
2.2.3.4 Rédition du code confidentiel			5500 TTC	V GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS		
2.2.3.5 Demande de relèvement plafond			10 000	9.2 Chèques émis à l'étranger		
2.2.3.6 Opposition sur carte				9.2.1 Chèque en Euros :		
2.2.3.6.1 Par le client : perte ou vol			11 000 TTC	• Frais de dossier	6 000	
2.2.3.6.2 Par la banque : usage abusif			Gratuit	• Frais d'envoi DHL	Min:27 000 Max:34 000	
2.2.3.7 Levée d'opposition sur carte			5 000	• Port lettre	1 000	
2.2.3.8 Prestations services monétaires; consultation/édition de soldes; consultation/édition de soldes d'historique				VI OPERATIONS SUR TITRES		
2.2.3.8.1 Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)				9.2.2 Chèque en autre devise :		
• Distributeurs Automatiques (DAB) de la banque du client				• Frais de dossier	6 000	
• Distributeurs Automatiques (DAB) autres banques locales (GIM)			500 TTC	• Frais d'envoi DHL	Min:27 000 Max:34 000	
• Distributeurs Automatiques (DAB) dans la zone UEMOA (GIM)			500 TTC	• Port lettre	1 000	
• Distributeurs Automatiques (DAB) hors zone UEMOA (GIM)			2,2% Min:2 750 TTC	• Commission de change	0,1% Min 3 000	
• Distributeurs Automatiques (DAB) par carte étrangère hors zone			3500 TTC	X AUTRES SERVICES (DIVERS)		
2.2.3.8.2 Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets				9.3 Transferts émis vers l'étranger		
• Consultation/édition de soldes dans la banque du client			Gratuit	• Frais dossier		
• Consultation de soldes dans les autres banques locales			500 TTC	• Commission d'acceptation		
• Consultation de soldes dans l'UEMOA			500 TTC	9.3.1 Virement en Euros :		
• Consultation de soldes hors Zone UEMOA			500 TTC	• Frais dossier		
2.2.3.8.3 Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions (avertissement)			34 650	• Commission d'acceptation		
2.2.3.8.4 Encasement de chèques				VII OPERATIONS DE CHANGE		
• Encasement de chèques dans l'UEMOA			Gratuit	9.3.2 Virement en ligne de virement		
• Encasement de chèques hors UEMOA				• Frais dossier		
2.2.3.8.5 Encasement par carte (Acquisition TPE)				VIII OPERATIONS DE CREDIT		
• Assistance TPE mois			15000 TTC	9.3.3 Virement en ligne de virement		
Encasement par carte (Acquisition E-COMMERCE)				• Frais dossier		
Frais d'implémentation			250 000 TTC	IX OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
Frais d'assistance mensuel			25 000 TTC	9.4.1 Chèques reçus de l'étranger		
2.2.3.8.6 Paiements				9.4.1.1 Chèque en Euros :		
• Dans la zone UEMOA			Gratuit	• Frais de dossier	6 000	
• Hors zone UEMOA			2% par transaction	• Commission d'acceptation	6 000	
2.2.4 Virements et prélevements				9.4.1.2 Chèque de banque en Euros :		
2.2.4.1.1 Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)			Gratuit	• Frais dossier	6 000	
2.2.4.1.2 Virement sur place vers un tiers (RTGS)				IV SERVICES DE BANQUE A DISTANCE		
• Saisie automatique MYBUSINESS			4000	9.4.1.3 Virement en ligne de virement		
• Autre canal			6000	• Frais dossier	6 000	
2.2.4.1.3 Virement entre agences en faveur d'un tiers			Gratuit	• Commission d'acceptation	6 000	
2.2.4.1.4 Virement dans l'UEMOA (SICA)			3000	V GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS		
2.2.4.1.5 Encasement de virements nationaux, communautaires et internationaux			Gratuit	9.4.1.4 Virement en ligne de virement		
Mise en place de Virement Permanent local ou autre				• Frais dossier	6 000	
• Création du dossier			Gratuit	• Commission d'acceptation	6 000	
• Exécution des opérations				VI OPERATIONS SUR TITRES		
Vers Société Générale Côte d'Ivoire				9.4.1.5 Virement en ligne de virement		
Vers Confrères			5000 TTC	• Frais dossier	6 000	
Saisie automatique MYBUSINESS			Gratuit	• Commission d'acceptation	6 000	
Saisie automatique AFB 180			500	VII OPERATIONS DE CHANGE		
2.2.4.1.8 Modification de Virement Permanent			5000 TTC	9.4.2 Virement en ligne de virement		
Mise à disposition de fonds			Min: 6 000/ Max: 30 0			

**Scannez pour évaluer
votre institution**

MINISTÈRE DES FINANCES ET DU BUDGET



Dispositif d'écoute client de l'Observatoire

InfoLine : 27 22 490 490
infos@oqsf.finances.gouv.ci



SOCIETE GENERALE COTE D'IVOIRE