

CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PROFESSIONNELS AU 1^{ER} JANVIER - 2026

I	CONDITIONS GENERALES DES COMPTES	FCFA / HT
1.1	Conditions d'ouverture et de clôture de compte	
1.1.1	Conditions d'ouverture	
1.1.1.1	Comptes chèques	
	• Professionnels	Gratuit
1.1.1.2	Dépôt à terme	Gratuit
1.1.1.3	Plan d'épargne Investissement	Gratuit
1.2	Conditions de clôture de compte	Gratuit
II	SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	FCFA / HT
2.1	Gestion des Comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Commission du plus fort découvert	1/12%
2.1.1.2	Commission de mouvement au débit du compte	0,125%
2.1.1.3	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
	• Professionnels	12.500
	• PACK PRO	15 900
	• PACK COOPERATIVES	200 000
2.1.1.4	Echelle d'arrêté	Gratuit
2.1.1.5	Relève d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.6	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	7,5%
2.1.1.7	Autres types de conditions débitrices	
	• Forçage pour retrait d'espèce dans l'agence qui tient le compte	15 000
	• Procuration sur compte	5 000
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	À la demande	1 090/page
2.1.3	Attestation de solde	10 000
2.1.4	Attestations bancaires	10 000
2.1.5	Attestation de clôture de compte	25 000
2.1.6	Attestation de non redevance	75 000
2.1.7	Autres types d'attestations bancaires	50 000
2.1.8	Attestation de non engagement	50 000
2.1.9	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.10	Frais pour procuration	5 500
2.1.9	Conditions créditites	
2.1.9.1	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	3,5%
2.1.9.2	Intérêts créditeurs sur les comptes à terme	Min:2,15%
2.1.9.3	Frais de rembe anticipée des Dépôts à Terme	2%
2.1.9.4	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse	Min:3%
2.1.9.5	Relève récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques non barrés/vignettes	20
2.2.1.1.2	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	Sur devis
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	16.500 TTC
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	16.500 TTC
2.2.1.2	Frais pour annulation de chèque de banque	16.500 TTC
2.2.1.3	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	
	• Par série de numéros de vignettes réussis	15 000
	• Par série de numéros de vignettes non réussis	25 000
2.2.1.4	Frais de destruction de chéquier	10 000 /série de chéquier
2.2.2	Chèques de guichet	
	Délivrance de chèques de guichet	5 000 /opération
2.2.3	Cartes bancaires	
2.2.3.1	Renouvellement/Catision annuelle	
	• VISA BUSINESS PROFESSIONNELS	
	Première carte	40 000 TTC
	Seconde carte	40 000 TTC
	• Pour les INSTITUTIONS et ASSOCIATIONS	
	Première carte	80 000 TTC
	Seconde carte	Moitié Tarif: 40 000 TTC
2.2.3.2	Confection de carte en urgence	Nous consulter
2.2.3.3	Frais de re confection de carte (sauf défectuosité)	voir tarifs carte
2.2.3.4	Rédédition du code confidentiel	5500 TTC
2.2.3.5	Demande de relèvement plafond	10 000
2.2.3.6	Opposition sur carte	
2.2.3.6.1	Par le client : perte ou vol	11000 TTC
2.2.3.6.2	Par la banque : usage abusif	Gratuit
2.2.3.7	Levée d'opposition sur carte	5 000
2.2.3.8	Prestations services monétaires (consultation/édition de solde; consultation/édition de solde d'historique)	
2.2.3.8.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
	• Distributeurs Automatiques (DAB) de la banque du client	Gratuit
	• Distributeurs Automatiques (DAB) autres banques locales (GIM)	500 TTC
	• Distributeurs Automatiques (DAB) dans la zone UEMOA (GIM)	500 TTC
	• Distributeurs Automatiques (DAB) hors zone UEMOA (GIM)	2,2% Min:2 750 TTC
	• Distributeurs Automatiques (DAB) par carte étrangère hors zone	3500 TTC zone
2.2.3.8.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
	• Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
	• Consultation de solde dans les autres banques locales	500 TTC
	• Consultation de solde dans l'UEMOA	500 TTC
	• Consultation de solde Hors Zone UEMOA	500 TTC
2.2.3.8.3	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions (Avertissement)	34 650
2.2.3.8.4	Encaissement de chèques	
	• Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
	• Encaissement de chèques hors UEMOA	Gratuit
2.2.3.8.5	Encaissement par carte (Acquisition TPE)	
	• Assistance TPE mois	15000 TTC
	Encaissement par carte (Acquisition E-COMMERCE)	
	Frais d'implémentation	250 000 TTC
	Frais d'assistance mensuel	25 000 TTC
2.2.3.8.6	Paiements	
	• Dans la zone UEMOA	Gratuit
	• Hors zone UEMOA	2% par transaction
2.2.4	Virements et prélèvements	
2.2.4.1	Virements	
2.2.4.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.4.1.2	Virement sur place vers un tiers (RTGS)	
	• Saisie automatique MYBUSINESS	4000
	• Autre canal	6000
2.2.4.1.3	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.4.1.4	Virement dans l'UEMOA (SICA)	3000
2.2.4.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
2.2.4.1.6	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
	• Création du dossier	Gratuit
	• Exécution des opérations	
	Vers Société Générale Côte d'Ivoire	Gratuit
	Vers Confrères	5000 TTC
	Saisie automatique MYBUSINESS	Gratuit
	Saisie automatique AFB 160	500
2.2.4.1.8	Modification de Virement Permanent	5000 TTC
2.2.4.1.9	Mise à disposition de fonds	Min:6 000/ Maxim 30 000
2.2.4.2	Prélèvements	
2.2.4.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	Gratuit

	• Création de dossier	Gratuit
	• Exécution de l'opération	5 000
2.2.4.2.2	Forçage sur présentation prélèvement	2 000
2.2.4.2.3	Impayé prélèvement	2 200 TTC
2.2.4.2.4	Effets	
	• Remise d'effet à l'encaissement	2 000
	• Prorogation d'effet remis à l'encaissement	10 000
	• Retrait d'effets du portefeuille	10 000
	• Remise d'effet à l'escompte (non remboursable en cas de réclamation d'effet) par bordereau minimum	Frais d'escompte
	• Impayé effet remis à l'encaissement	10 000
	• Impayé effet remis à l'escompte	25 000
III	SERVICES BANCAIRES	
3.1	Dates de valeurs appliquées	
3.1.1	Remise de chèque même banque	Crédit au plus tard J+1
3.1.2	Virement Reçus	Crédit au plus tard J+1
3.1.3	Remise de chèque encaissable sur confrère UEMOA	Crédit au plus tard J+1
3.1.4	Remise d'effets à l'escompte	Crédit valeur J+1
3.1.5	Virements émis, domiciliation d'effets,	Débit J-1
	• Vente de titres	Crédit, le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait
3.1.6	Paiement de Chèques	
	• J (Versement) / J (Retrait)	
3.1.7	Versement et Retrait d'espèce	
	Crédit, le premier jour de la quinzaine, suivant le jour du versement et débit le premier jour de la quinzaine précédant le retrait	
3.1.8	Livrets d'épargne	
	• J (Versement) / J (Retrait)	
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Emission chèque de banque en FCFA	16 500 TTC
3.2.2	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en autre devise	Voir opération avec l'étranger
3.2.4	Demande d'opposition	7 500
3.2.5	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), (Saisie-arrêt)	50 000
3.2.6	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.7	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.8	Frais de saisie attribution / Avis à Tiers Détenteur (ATD)	50 000
	• Frais de traitement de saisie de créances / Avis à Tiers Détenteurs (ATD) sur solde débiteur	50 000
	• Frais de mainlevée saisie attribution / Avis à Tiers Détenteurs (ATD)	50 000
3.2.9	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations	Gratuit
	Retrait par chèques de guichet	5 000
IV	SERVICES DE BANQUE A DISTANCE	
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne MYBUSINESS	
	• Formule Classique mois	19 000
	• Formule Premium mois	29 000
	• Achat de Dig/pass supplémentaire	10 000
	• Rajout de comptes à vue à consulter*	Gratuit
	MYBUSINESS PRO	
	• Abonnement	6 000
	• Achat de Dig/pass supplémentaire	10000
	• Rajout de comptes à vue à consulter*	Gratuit
	Application mobile et web CONNECT	2 200 TTC hors Package
4.3	Virement électronique	
4.3.1	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	
	• Via MYBUSINESS PRO	250/Ligne de virement
	• Via CONNECT	1000/Ligne de virement
	Virements électroniques via CONNECT vers les pays de l'UEMOA	3000/Ligne de virement
4.4	Télétransmission Internationale	
4.4.1	Sogecash International Info Swift	
	• Envoi de relevés de compte au Format MT940/MT942 via SWIFT mois	35000
4.4.2	Sogecash International Orders received	
	• Réception et imputation d'ordres au Format MT101 via SWIFT mois	50000
	Virement domestique par ligne de bénéficiaire	
	Virement domestique par ligne de bénéficiaire	
V	GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENTS	FCFA / HT
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2	Frais de mainlevée d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.3	Frais d'impayés	34 650
5.4	Frais d'injonction	7 150
5.5	Duplicata lettre d'incident de paiement	11 000
5.6	Frais d'impayé au remboursement	Nous consulter
5.7	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	Nous consulter
VI	OPERATIONS SUR TITRES	
6.1	Opérations du marché primaire	
6.1.1	Commission de structuration et d'arrangement d'opérations financières de marché	[0,8 % - 2 %] Montant levé
6.1.2	Commission de placement de titres	[0,7 % - 1,75 %] Montant placé
6.1.3	Frais d'introduction en bourse	⇐= 10 625 000 Fcfa Forfait
6.2	Opérations du marché secondaire	
6.2.1	Achat/Vente	0,8 % max. avec min. 1 000 Fcfa Montant de la transaction
6.2.2	Gestion sous Mandat (Achat/Vente)	0,6 % max. avec min. 1 000 Fcfa Montant de la transaction
6.2.3	Opération pour le compte d' OPCVM	0,4 % max. avec min. 1 000 Fcfa Montant de la transaction
6.2.4	Commission de courtage sur transactions sur dossier	0,8 % max. avec min. 1 000 Fcfa Montant de la transaction
6.3	Conservation de titre et tenue de compte	
6.3.1	Commission de conservation:	[0,26 % - 0,5 %]
	• Droit de garde des clients ordinaires (Valeur du portefeuille d'actifs conservés)	⇐= 10 millions FCFA : 0,5 % par an, avec un minimum de 1 250 FCFA / trimestre > 10 millions FCFA : 0,26 % par an, avec un minimum de 1 250 FCFA / trimestre
	• Droit de garde du portefeuille en gestion sous mandat (Valeur du portefeuille d'actifs conservés)	0,26 % par an
	• Droit de garde du portefeuille des OPCVM (Valeur du portefeuille d'actifs conservés)	⇐= 10 millions FCFA : 0,5 % par an, avec un minimum de 1 250 FCFA / trimestre

		> 10 millions FCFA : 0,25 % par an, avec un minimum de 1 250 FCFA / trimestre
6.3.2	Commission de gestion sous mandat	
	• Commissions de gestion sous mandat (Valeur du portefeuille sous gestion)	[1,4 % - 2,0 %] par an pour les Corporates
		[0,8 % - 2,0 %] par an pour les personnes physiques
6.4	Autres Services	
		6.4.1
6.4.2	Commission de valorisation	0,0075% / Trim (Valeur du portefeuille)
6.4.3	Commission CREMPF	0,0025% / Trim (Valeur du portefeuille)
6.4.5	Transaction Déplacées	Nous consulter
6.4.6	Nantissement de titres	0,25% min. FCFA 10 000
		6.4.7
6.4.8	Succession	
	• Vente de titres	0,8% Max avec min. Fcfa 1 000
	• Transfert externe	0,2% Max Fcfa 34 375
	• Transfert interne	0,30%
6.4.9	Attestation & Certificat	
	• Attestation de propriété	FCFA 20 000 / attestation
	• Attestation de titres en dépôt	FCFA 20 000/ attestation
	• Attestation d'IRVM	FCFA 10 000/ attestation
	• Création de certificat de titres	FCFA 5 000/ Certificat
VII	OPERATIONS DE CHANGE	
7.1	Achat et vente de billets de banque	
7.1.1	Achat de billets de banque en Euros	Gratuit
7.1.2	Vente de billets de banque en Euros :	
	• Frais de dossier (uniquement : par compte)(T2)	
	• Commission de change(T1)	2%
	• Taxe sur opérations bancaires(TOB)(T1+T2)*10%	10%
7.1.3	Achat et Vente de billets de banque en autre devise :	
	• Frais de dossier (uniquement : par caisse)(T2)	
	• Commission de change(T1)	2% Min:3 000
	• Taxe sur opérations bancaires(TOB)(T1+T2)*10%	10%
VIII	OPERATIONS DE CREDIT	
8.1	Decouvert autorisé	
	• Intérêts débiteurs	
	Minimum	Nous consulter
	Maximum	14,75%
8.2	Crédit Moyen et long terme	Nous consulter
8.3	Affacturation	Nous consulter
8.4	Opérations de crédit-bail	Nous consulter
	Crédit d'investissement PRO	
	• Frais de dossier	1% Min:350 000 Max:1 500 000
	• Frais de mise en place	0,50%
8.6	Crédit d'exploitation PRO	
	• Frais de dossier	1% Min:100 000 Max:1 000 000
8.7	Majoration au-delà de l'autorisation éventuelle	Max:3%
IX	OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	
9.1	Chèques reçus de l'étranger	
9.1.1	Chèque en Euros :	
	• Frais de dossier	6 000
	• Frais d'envoi DHL	Min:27 000 Max:34 000
	• Port lettre	1 000
9.1.2	Chèque en autre devise :	
	• Frais de dossier	6 000
	• Frais d'envoi DHL	Min:27 000 Max:34 000
	• Port lettre	1 000
	• Commission de change	0,1% Min 3 000
	Les remises de chèques à l'encaissement de montant supérieur à 150.000 FCFA (228,67 Euros), tirés sur la France, sont soumises à 0,13% de frais de correspondant (minimum 23 Euros; maximum 76 Euros). Le délai d'encaissement estimé pour toute remise de chèques est de 30 jours calendaires minimum.	
9.2	Chèques émis à l'étranger	
9.2.1	Chèque de banque en Euros :	
9.2.1.1	Frais dossier	
	• Pour tout montant < ou = 500.000	10 000
	• Pour tout montant > 500.000 (Y compris autorisation de change alors obligatoire)	16 000
9.2.1.2	Commission de transfert	
9.2.1.3	Taxe de transfert	1,25%
9.2.1.4	Frais SWIFT	0,60%
9.2.1.5	Autorisation de change	7 000
9.2.2	Chèque de banque en autres devises:	6 000
9.2.2.1	Frais dossier	
	• Pour tout montant < ou = 500.000	10 000
	• Pour tout montant > 500.000 (Y compris autorisation de change alors obligatoire)	16 000
9.2.2.2	Taxe de transfert	0,6%
9.2.2.3	Autorisation de change	6 000
9.2.2.4	Frais SWIFT	7 000
9.2.2.5	Commission de change	0,1% Min 3 000
9.3	Transferts émis vers l'étranger	
9.3.1	Virement en Euros :	10 000
9.3.1.1	Frais dossier	16 000
	• Pour tout montant < ou = 500.000	10 000
	• Pour tout montant > 500.000	16 000
9.3.1.2	Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)	0,6%
9.3.1.3	Autorisation de change	6 000
9.3.1.5	Commission de transfert	1,30%
9.3.2	Virement en autres devises :	
	• Frais dossier/Frais SWIFT/ Autorisation de change (tout virement > 500.000 FCFA)/Taxe de transfert hors UEMOA (TTHU)/ Commission de transfert	Voir ci-dessus
	• Commission de change	0,1% Min 3 000
9.4	Transferts reçus de l'étranger	
9.4.1	Virement en FCFA	Gratuit
9.4.2	Virement en Euros	Gratuit
9.4.3	Virement en autre devise	
	• Frais dossier	Gratuit
	• Commission de change	Gratuit
9.5	Escompte de papier commercial	
	• Intérêts	Nous consulter
9.6	Remise documentaire import	
9.6.1	Remise documentaire en FCFA ou Euros :	
	• Ouverture	
	Commission documentaire	20 000
	Frais d'ouverture	10 000
	Port lettre	1 000
	Frais Swift	9 091
	• Acceptation (Dossier à échéance)	
	Frais d'acceptation	6 000

	Frais Swift	9 091
	• Règlement	
	Commission de transfert	1,30%
	Frais SWIFT	9 091
	Taxe de transfert (TTHU)	0,6%
	Commission d'encaissement en cas de dossier à échéance	6 000
	Commission de change	0,1%
9.6.2	Remise documentaire en autre devise :	
	• Ouverture	
	Commission documentaire	20 000
	Frais d'ouverture	10 000
	Port lettre	1 000
	Frais Swift	9 091
	• Acceptation (Dossier à échéance)	
	Frais d'acceptation	6 000
	Frais Swift	9 091
	• Règlement	
	Commission de transfert	1,30%
	Frais SWIFT	9 091
	Taxe de transfert (TTHU)	0,6%
	Commission d'encaissement en cas de dossier à échéance	6 000
	Commission de change	0,1%
9.7	Remise documentaire export	
9.7.1	Remise documentaire :	
	• Frais de dossier	6000 TTC
	• Commission documentaire par connaissance	15 000/jeu de connaissance Min:27 000 Max:35 000
	• Frais d'envoi DHL	
	• Port lettre	1 000
9.7.2	Domiciliation Import/Export	6 000
9.8	Crédits documentaires à l'import	
	Crédit documentaire en FCFA ou en Euros :	
	• Commission d'ouverture	2,5%
	• Frais de dossier	13636 TTC
	• Frais SWIFT	25000 TTC
	• Commission de réalisation	0,25%
	• Commission d'acceptation	1,75%
	• Taxe de transfert	0,6%
	• Commission de transfert	1,25%
9.9	Crédits documentaires à l'export	
9.9.1	Notification de crédit non confirmé :	
	• Frais de dossier	12000 TTC
	• Commission de confirmation	
	• Frais d'envoi lettre	1 000
	• Frais de téléx ou Swift	10 000
9.9.2	Notification de crédit confirmé :	
	• Frais de dossier	12000 TTC
	• Commission de confirmation minimum trimestriel	nous consulter nous consulter
	• Frais d'envoi lettre	1 000
	• Frais de téléx ou Swift	10 000
9.9.3	Réalisation :	
	• Commission de réalisation (levée de documents)	0,25% Min: 6 000
	• Commission d'acceptation (crédit confirmé)	1,5% Min:12 000
	• Commission de change(1) (autres devises que l'Euro et le FCFA)	0,1%
9.9.4	Modification :	
	• Frais de modification	12000 TTC
	• Frais de téléx ou Swift	10000 TTC
9.9.5	Commission de prorogation (crédit confirmé)	3%
9.9.6	Commission de prorogation (crédit non confirmé)	3%
9.9.7	Commission de transmission (client confrère)	12 000
9.9.8	Commission d'annulation	25 000
9.9.9	Frais Swift	10 000
9.10	Effets de commerce	
	Le feuillet	300
	le carnet de 25 feuillets	7 500
	le carnet de 50 feuillets	12 500
	le carnet de 100 feuillets	25 000
9.11	Stand By letter of credit (SBLC)	
	• Commission d'ouverture	3%
	• Frais de dossier	13 636
	* Frais SWIFT	25 000
9.12	* Traite avalisée	-
	• Commission d'ouverture	5%
	* Frais de dossier	27 000
X	AUTRES SERVICES (DIVERS)	
10.1	Frais de recherche de documents	
10.1.1	Documents de moins de 1 an	5 000
10.1.2	Documents d'une durée située entre 1 et 3 ans	10 000
10.1.3	Documents de plus de 3 ans	30 000
10.1.4	Supplément par photocopie	250
10.2	Location Coffre-fort	
10.2.1	Petit	
	•Dépôt	181 818
	•Frais annuels de location	60 000
10.2.2	Moyen	
	•Dépôt	272 727
	•Frais annuels de location	120 000
10.2.3	Grand	
	•Dépôt	363 636
	•Frais annuels de location	240 000
10.3	Reproduction de clé	Gratuit
10.4	Successions	
10.4.1	Frais fixe	20 000
10.4.2	Commission calculée sur le mouvement de la succession (Pour montant >= 100.000)	2% Max:2 000 000
10.4.3	Procuration sur compte	5 000
10.4.4	Confirmation / Renouvellement garantie reçue	
	•Contrat de gage / convention de nantissement par feuille	500
	•Inscription de nantissement	20 000
10.5	Actes (Garanties)	
10.5.1	Enregistrement / droit simple	
	Droit	25 000
	Timbre	500 par page et par nombre d'exemplaire Montant des timbres(+10% du montant)
10.5.2	Enregistrement / droit hors délai	
	Droit	36 000
	Timbre	1 000 par page et par nombre d'exemplaire Montant des timbres (+10% du montant)
	Commissions	
10.5.3	Inscription des garanties au RCCM	5 000
	PV de dépôt	2 000
	Scan	22 000
	Commissions	
10.5.4	Frais Annexes	
	•Montant compris entre 1 et 300.000	0,15% du montant du prêt + Frais Min:6 000 Max:10 000
	•Montant compris entre 300.001 et 1.000.000	0,10% du montant du prêt + Frais Min:6 000 Max:10 000
	• Montant compris entre 1.000.001 et 2.000.000 du montant du prêt + Frais Min: 6 000 Max: 10 000	0,05%
		0,05% du montant du prêt + Frais Min: 6 000 Max: 10 000