

À LA DÉCOUVERTE DE LA PLATEFORME WEB DE CONNECT



SOMMAIRE

MES SERVICES	P.7
1 Comment souscrire au service	P. 8
2 Comment activer le service	P. 8
3 Comment consulter le solde de mes comptes	P. 10
4 Comment effectuer un virement de compte a compte	P. 11
5 Comment effectuer un virement vers tiers	P. 14
6 Comment paramétrer des alertes	P. 17
7 Comment acheter du crédit de communication Orange CI	P. 21
8 Comment acheter du crédit de communication MTN CI	P. 26
9 Comment effectuer des paiements CANAL +	P. 31
10 Comment consulter le RIB de mon compte	P. 36
11 Services pratiques	P. 38
TARIFICATION	P.39
PLAFONDS DES TRANSACTIONS	P.40



L'application CONNECT de Société Générale Côte d'Ivoire est une application omnicanale permettant au client d'effectuer ses opérations bancaires à partir de divers canaux (smartphone, tablette, ordinateur de bureau, ordinateur portable...).

Les mêmes paramètres de connexion (identifiant, mot de passe) restent valables quelque soit le canal de connexion.

Avec CONNECT, l'application mobile et web de SOCIETE GENERALE CÔTE D'IVOIRE, nous vous simplifions la vie :

AUTONOMIE ET FACILITÉ DU QUOTIDIEN	SERVICE DISPONIBLE À TOUT MOMENT	APPLICATION SÉCURISÉE	SIMPLICITÉ D'UTILISATION
<ul style="list-style-type: none">• plus besoin de se déplacer en agence pour les opérations courantes.	<ul style="list-style-type: none">• 24/7	<ul style="list-style-type: none">• l'accès à l'application et la validation des opérations nécessitent la saisie d'un mot de passe.	<ul style="list-style-type: none">• l'application est facile à utiliser avec une interface ergonomique et intuitive.

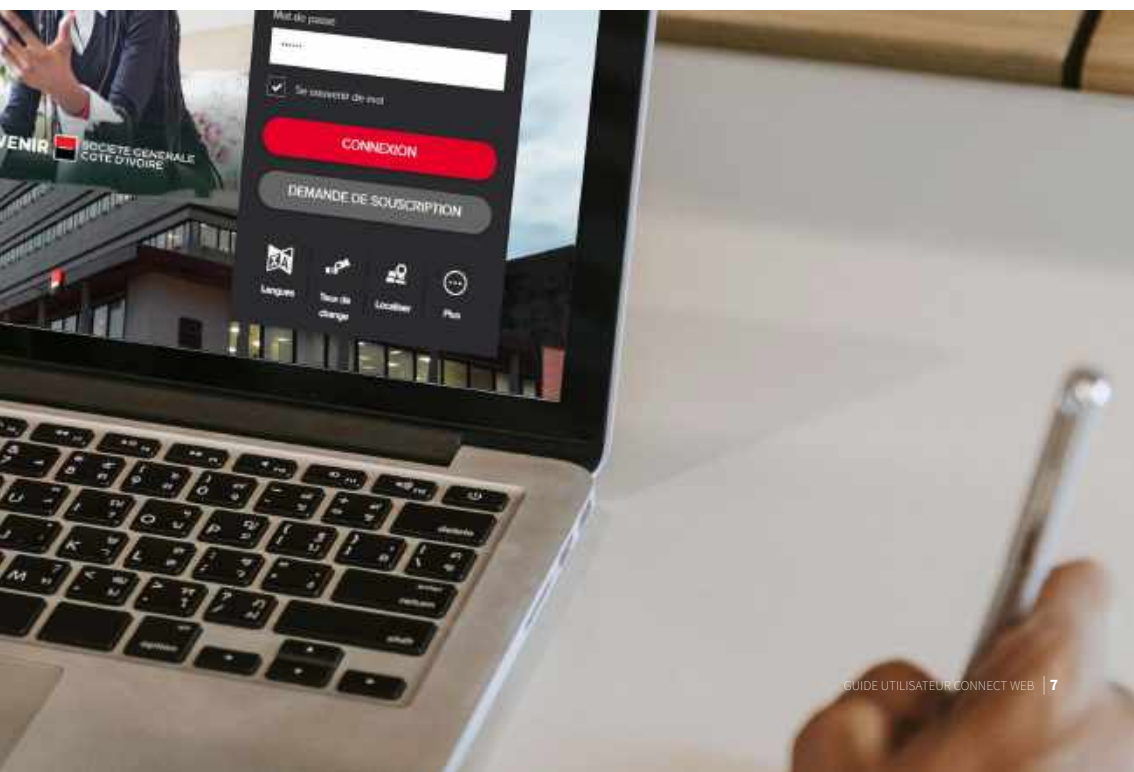


MES SERVICES

L'application CONNECT me permet de :

- Consulter en temps réel le solde, l'historique de mes opérations et mes crédits ;
- Effectuer des virements nationaux de compte à compte ou vers bénéficiaires ;
- Effectuer des retraits sans carte* ;
- Effectuer des transferts vers YUP (Transfert d'argent de son compte bancaire vers le wallet YUP)* ;
- Acheter du crédit de communication MTN CI et Orange CI ;
- Effectuer des paiements CANAL+ ;
- Commander un nouveau chéquier* ;
- Télécharger mon RIB ;
- Paramétrer des alertes : virement exécuté, chéquier disponible, opération de carte à l'étranger... ;
- Et bien d'autres services à découvrir...

() Disponible à partir de l'application mobile*



1. COMMENT SOUSCRIRE AU SERVICE ?

Pour accéder à mes services personnalisés, je dois souscrire à l'application en agence ou à distance

En agence, auprès de mon conseiller de clientèle qui m'assistera

- ✓ pour le téléchargement de l'application mobile sur Appstore et Playstore
- ✓ pour le lien de connexion au canal web : <https://connect.societegenerale.ci>

À distance, en renseignant le formulaire de souscription disponible

- ✓ à partir du canal web : <https://connect.societegenerale.ci>
- ✓ à partir de l'application mobile
- ✓ à partir du site institutionnel : www.societegenerale.ci

2. COMMENT ACTIVER LE SERVICE ?

j'active le service en (05) étapes :

1. Je saisis l'identifiant (numéro de contrat) à partir du clavier numérique de mon ordinateur.
2. Je saisis le mot de passe temporaire renseigné sur le contrat d'abonnement à partir du clavier virtuel affiché sur l'écran de mon ordinateur.



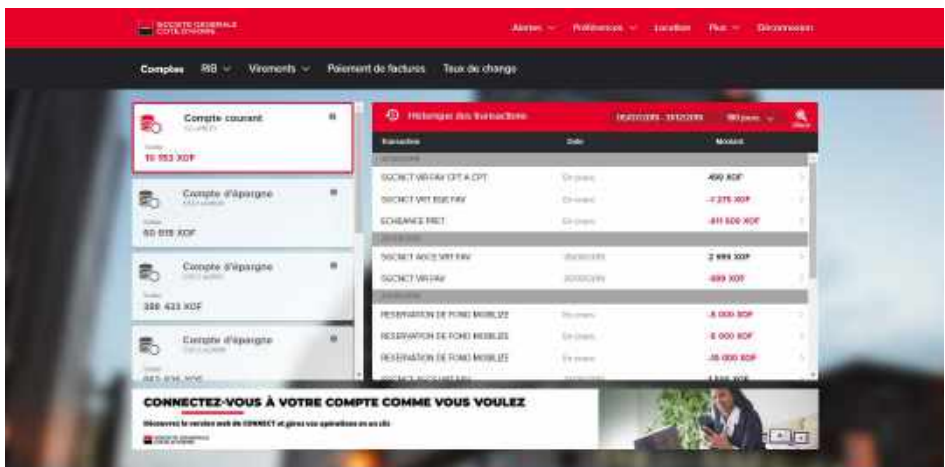
3. Je valide les conditions générales du service



4. Je personnalise mon mot de passe à partir du clavier virtuel pour accéder à mes comptes



5. J'accède à mon espace privé pour visualiser tous mes comptes ouverts à SGCI



3. COMMENT CONSULTER LE SOLDE DE MES COMPTES ?

Pour consulter le solde de mes comptes ainsi que l'historique de mes opérations, je me connecte à mon espace personnel pour visualiser :

1. Le solde du compte s'affiche en temps réel
2. L'aperçu des dernières opérations
3. L'historique détaillé des opérations

The screenshot displays the Société Générale Connect Web interface. The top navigation bar includes 'Algerie', 'Préférences', 'Localiser', 'Plus', and 'Déconnecter'. Below this, there are tabs for 'Comptes', 'RIB', 'Virements', 'Paiement de factures', and 'Taux de change'. The main content area is divided into two sections:

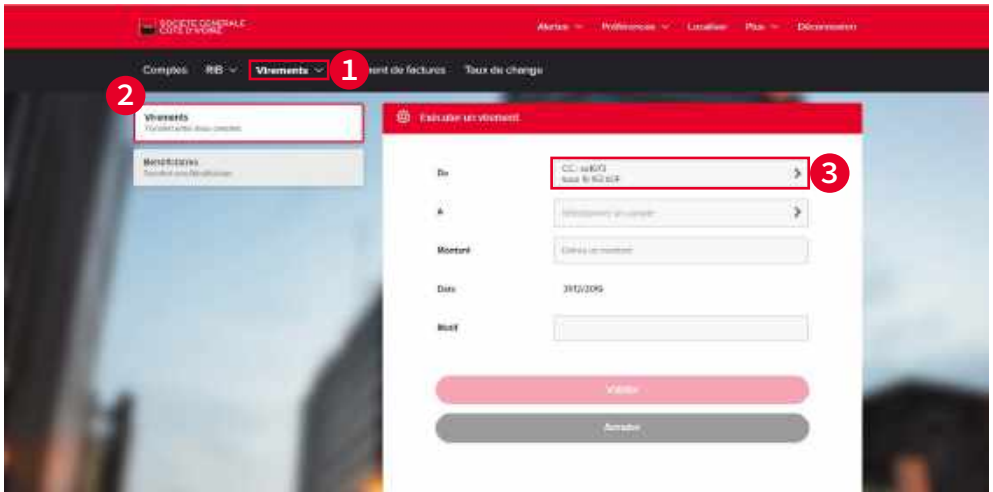
- Section 1 (Left):** A list of accounts with their current balances. A red box highlights the first account, 'Compte courant' (22.4453), with a balance of 5 111 XOF. Other accounts include 'Compte d'épargne' (32 505 XOF), 'Compte d'épargne' (308 433 XOF), 'Compte d'épargne' (963 926 XOF), 'Compte d'épargne' (0 XOF), and 'Compte à terme' (5 500 000 XOF).
- Section 2 (Right):** A table titled 'Historique des transactions' for the period '202006 - 202006' and '08 Juin'. The table has columns for 'Transaction', 'Date', and 'Montant'. A red box highlights the table content, and a red circle '2' is next to it. The transactions listed include 'SGONCT VR FAV CRT A CRT' (20 000 XOF), 'SGONCT VR AGCE FAV' (-30 000 XOF), 'SGONCT VR AGCE FAV' (-1 500 XOF), 'SGONCT VR AGCE FAV' (-100 XOF), 'SGONCT VR AGCE FAV' (-1 000 XOF), 'SGONCT VR FAV CRT A CRT' (10 000 XOF), 'SGONCT VR AGCE FAV' (-55 XOF), 'SGONCT VR FAV CRT A CRT' (-999 XOF), 'SGONCT VR FAV CRT A CRT' (400 XOF), 'SGONCT VR IDE FAV' (-1 275 XOF), 'ECHANGE PRET' (-011 800 XOF), 'SGONCT AGCE VIT FAV' (2 369 XOF), 'SGONCT VR FAV' (-999 XOF), and 'RESERVATION DE FOND MOBILE' (-5 000 XOF). A red box highlights the bottom of the table, and a red circle '3' is next to it.

At the bottom of the page, there is a banner that reads 'CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE COMME VOUS VOULEZ' and 'Découvrez la version web de CONNECT et gèrez vos opérations en un clic'. There is also a small image of a woman using a smartphone.

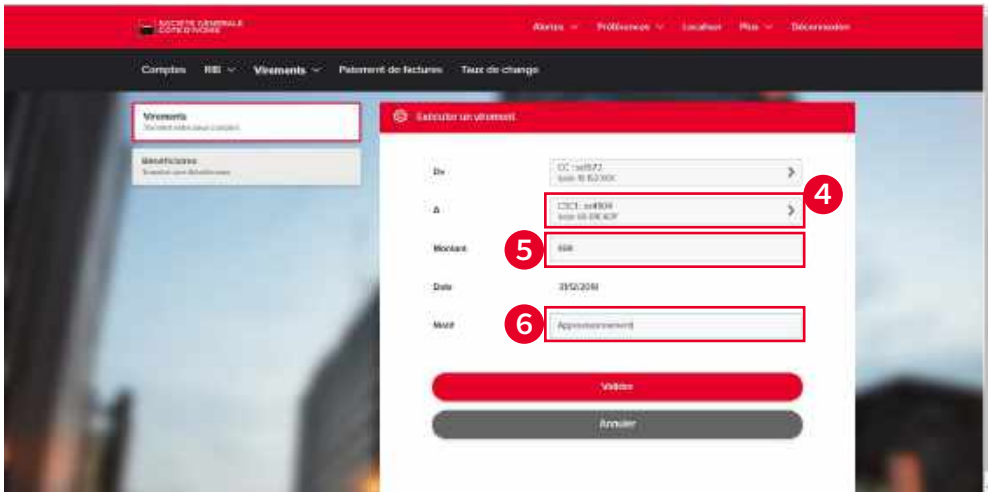
4. COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT DE COMPTE À COMPTE ?

Avec la fonctionnalité **Virements**, j'ai la possibilité d'effectuer un virement de compte à compte (de mon compte chèque vers mon compte épargne et vice versa).

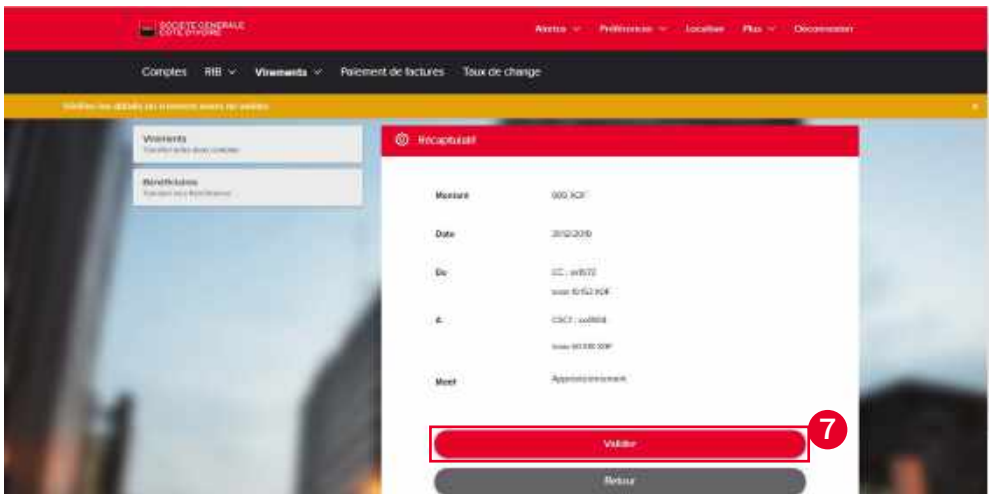
1. J'accède à la fonctionnalité « **Virements** » du menu principal
2. Je clique sur « **Virements** »
3. Je sélectionne le compte à débiter



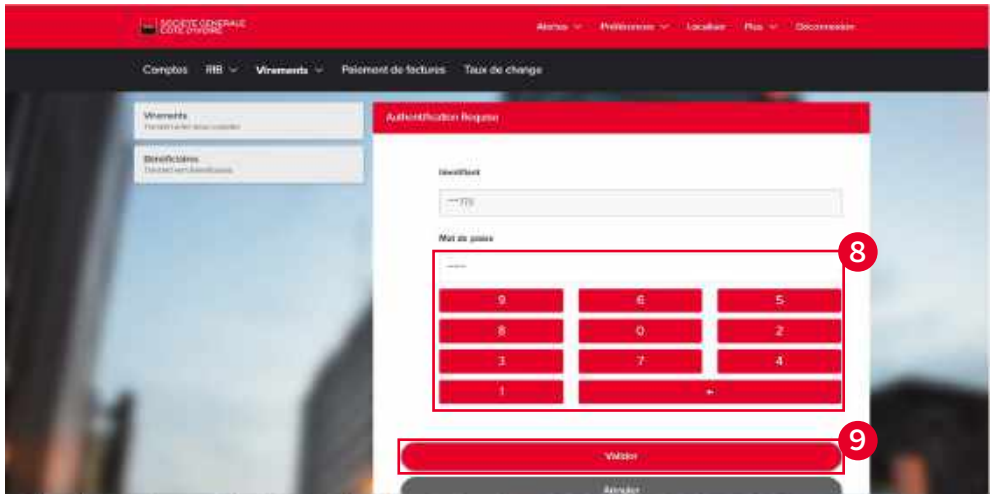
- Je sélectionne le compte à créditer
- Je saisis le montant
- Je saisis le motif (obligatoire) et je clique sur «**valider**»



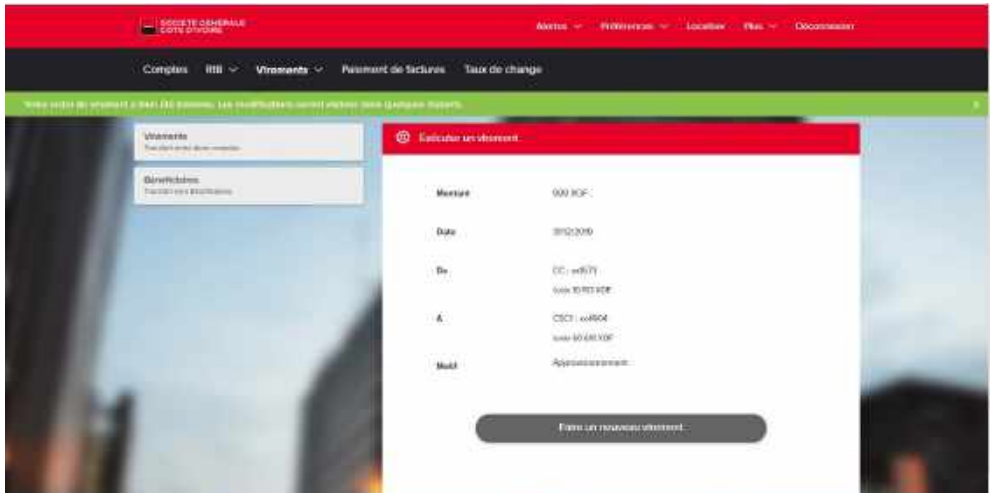
- Je vérifie les détails du virement et je confirme la saisie



8.9. Je saisis mon mot de passe à partir du clavier numérique puis je valide

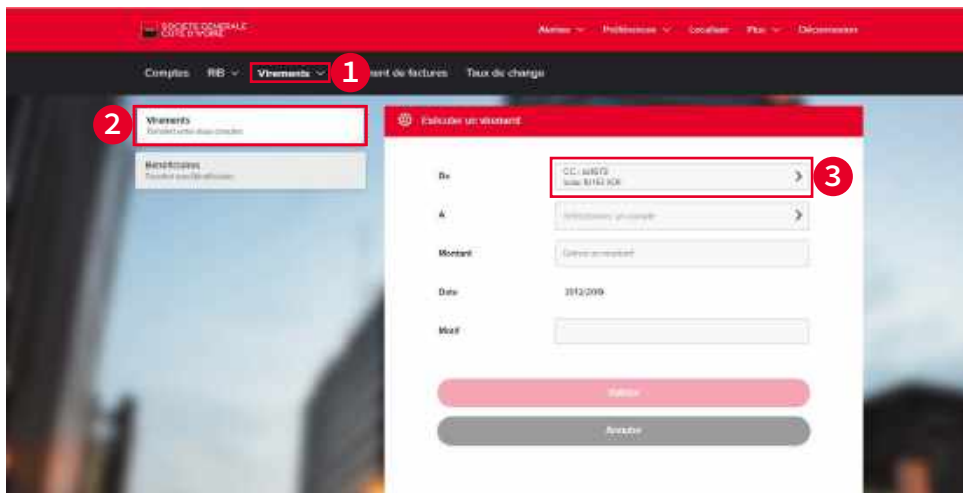


10. Un message de confirmation du virement s'affiche en haut de la page

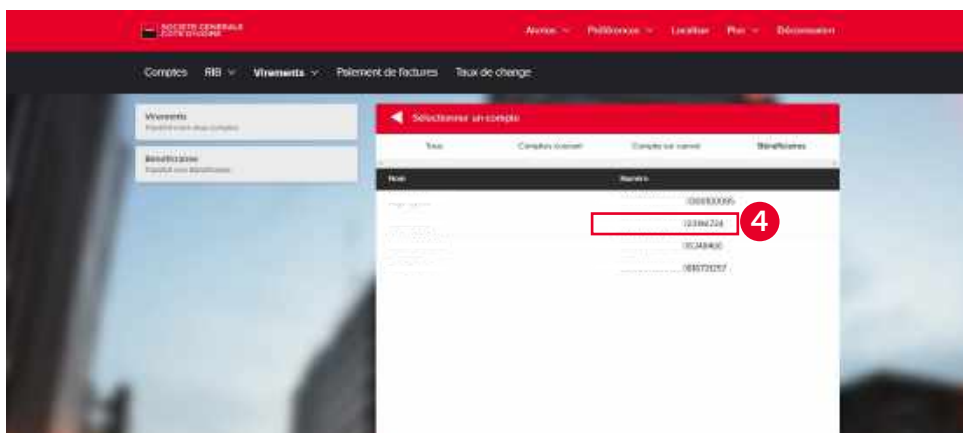


5. COMMENT EFFECTUER UN VIREMENT VERS UN TIERS ?

1. J'accède à la fonctionnalité «Virements» du menu principal
2. Je clique sur « Virements »
3. Je sélectionne le compte à débiter



4. Je sélectionne le compte à créditer dans la liste des bénéficiaires



NB : la création de bénéficiaires de virements se fait uniquement à partir de l'application mobile

5. Je saisis le montant du virement

6. Je saisis le motif (Obligatoire) et je clique «valider»

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
CONNECT WEB

Alertes | Préférences | Localiser | Plus | Déconnexion

Comptes | RIB | Virements | Paiement de factures | Taux de change

Virements
Transférer de votre compte

Régularisations
Comptes et chèques

Saisir un virement

De: 00000000000000000000
Banque 0 000 000 000 000 000 000

À: 00000000000000000000
Banque 0 000 000 000 000 000 000

Montant: 100 **5**

Date: 2020/09/01

Motif: Régulier **6**

Valider

Annuler

7. Je vérifie les détails du virement et je confirme la saisie

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
CONNECT WEB

Alertes | Préférences | Localiser | Plus | Déconnexion

Comptes | RIB | Virements | Paiement de factures | Taux de change

Validez les détails de votre virement avant de valider.

Virements
Transférer de votre compte

Régularisations
Comptes et chèques

Récapitulatif

Montant: 100,00€

Date: 2020/09/01

De: 00000000000000000000
Banque 0 000 000 000 000 000 000

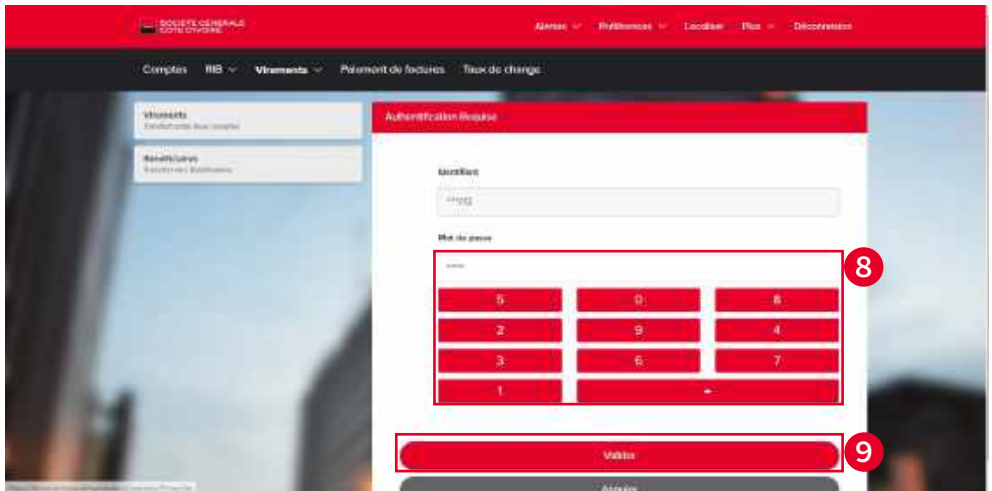
À: 00000000000000000000
Banque 0 000 000 000 000 000 000

Motif: Régulier

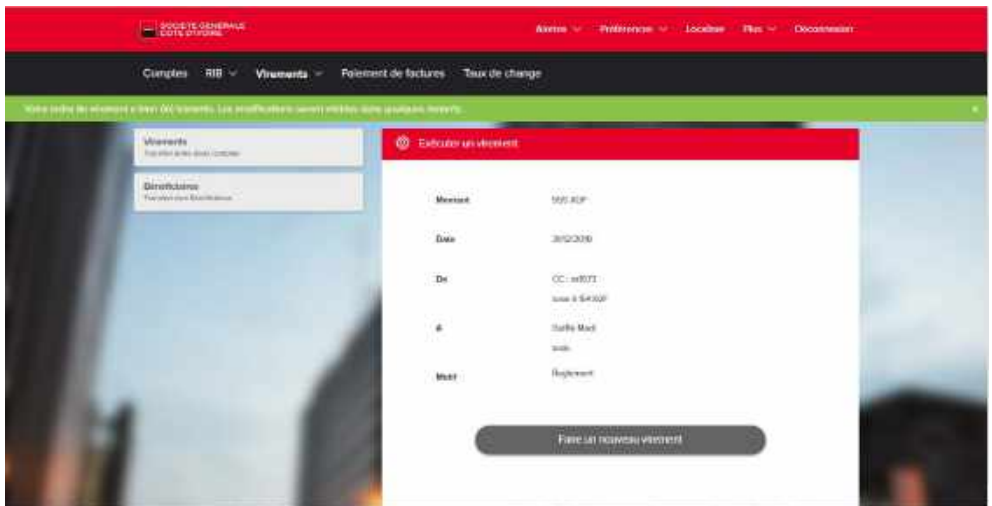
Valider **7**

Annuler

8.9. Je saisis mon mot de passe à partir du clavier numérique puis je valide

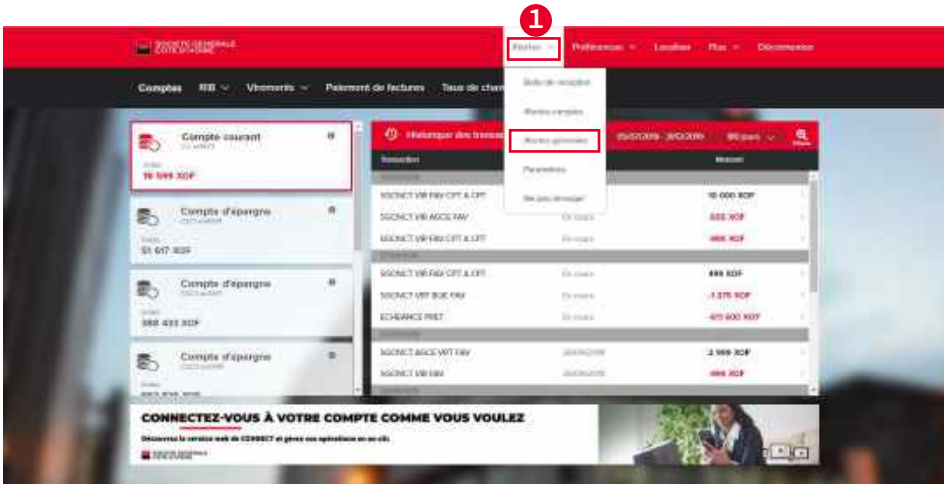


10. Un message de confirmation du virement s'affiche en haut de la page

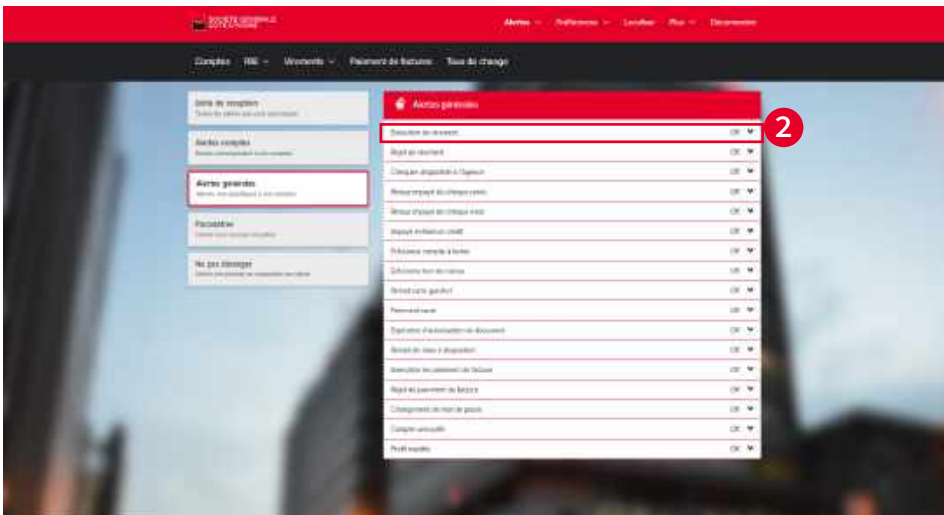


6. COMMENT PARAMETRER DES ALERTES ?

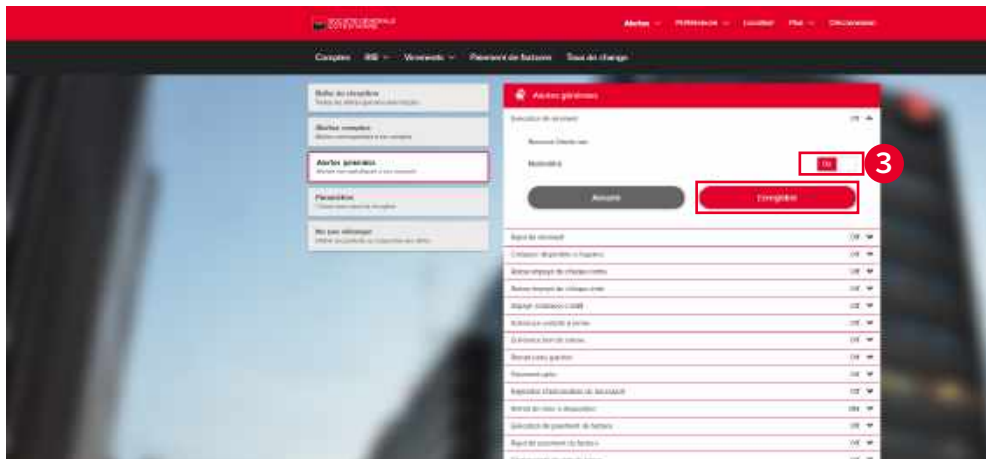
1. J'accède à la fonctionnalité «Alertes» du menu principal puis «Alertes générales»



2. Je clique sur «Exécution de virement» pour activer cette alerte. Toutes les alertes sont OFF par défaut.



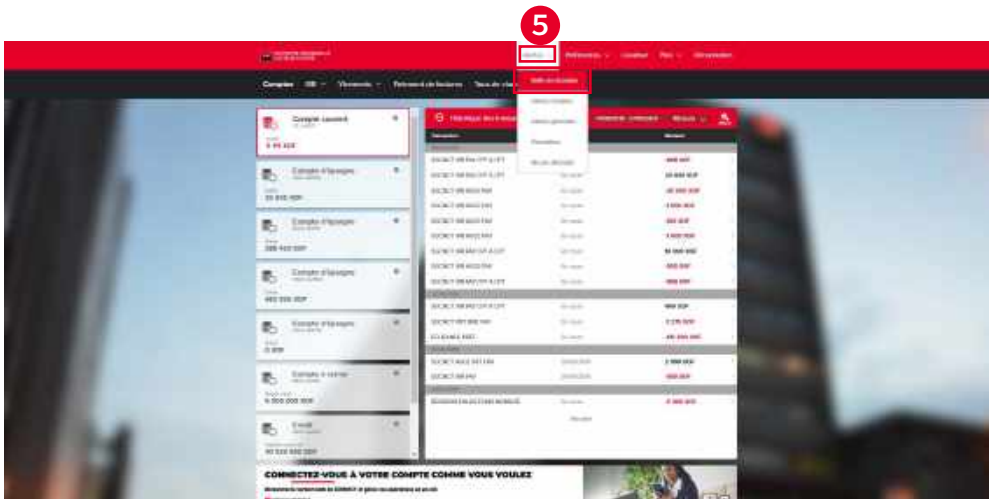
3. J'active l'alerte «**Exécution de virement**» en la mettant sur ON puis j'enregistre



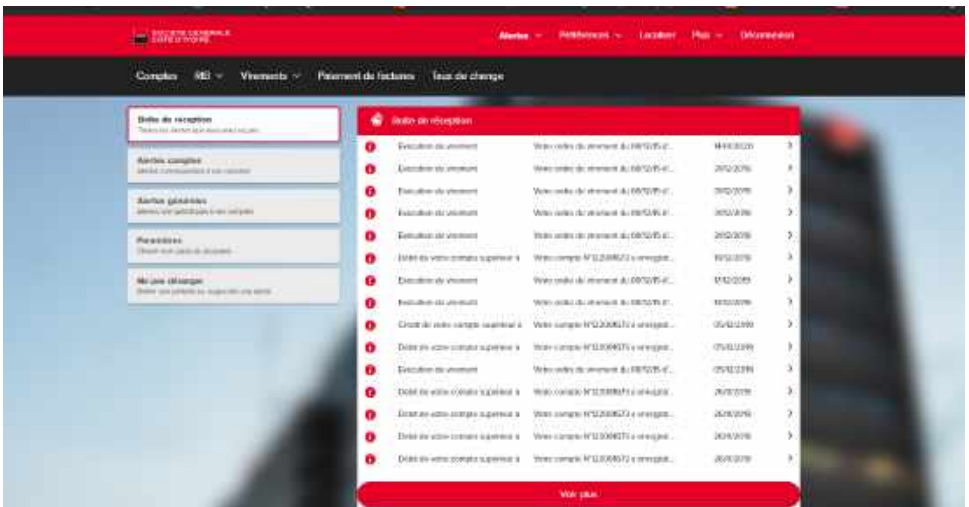
4. Un message de mise à jour des alertes s'affiche en haut de l'écran



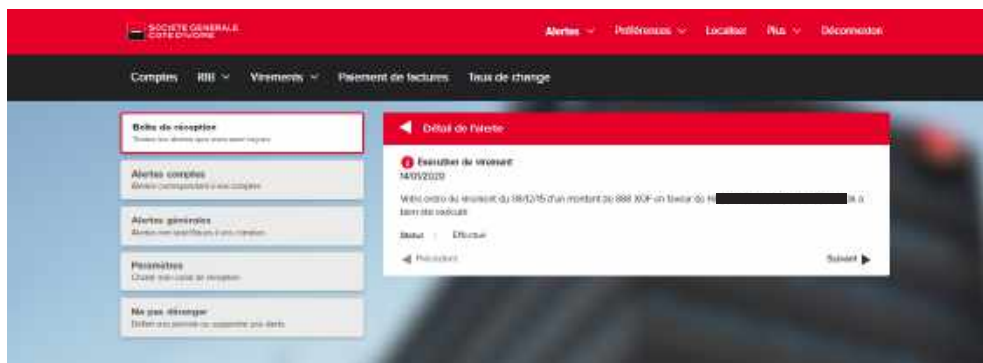
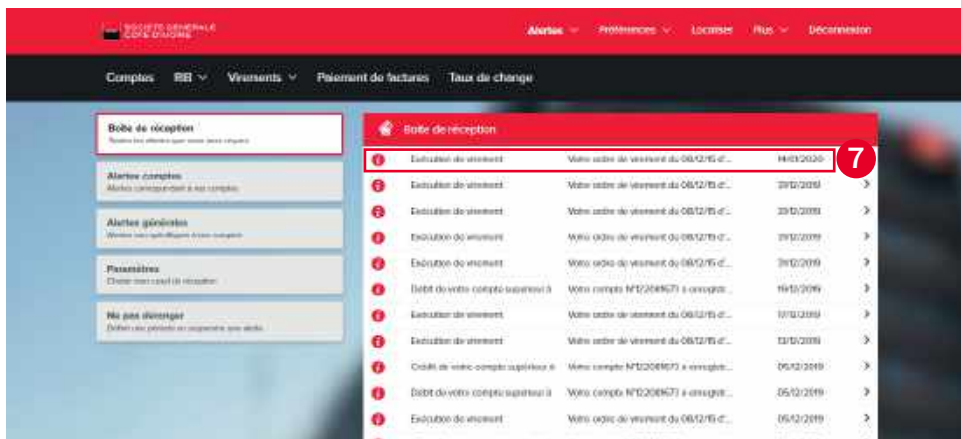
5. À la suite d'une transaction, je pars dans la boîte de réception des alertes



6. Je retrouve toutes les alertes relatives aux transactions que j'ai effectuées



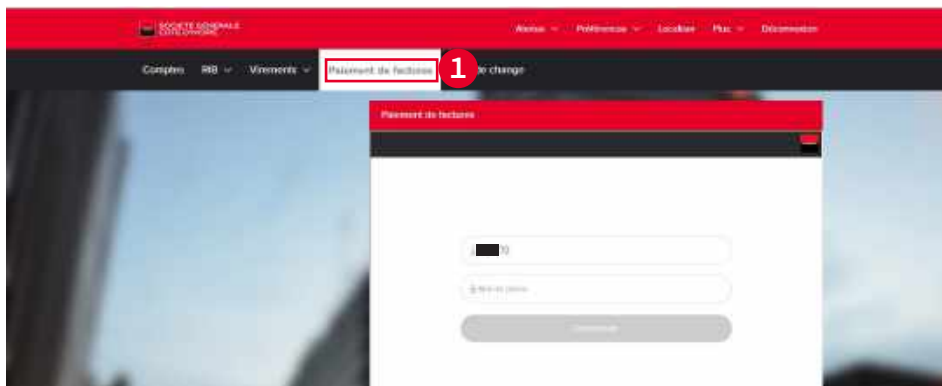
7. Je clique sur l'alerte souhaitée pour voir la date, le montant, ainsi que le statut de l'opération.



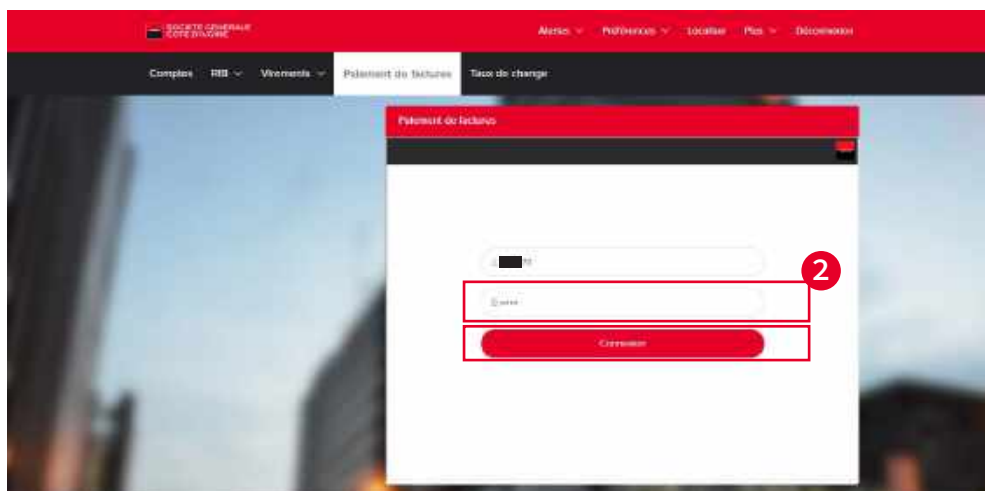
7. COMMENT ACHETER DU CRÉDIT DE COMMUNICATION ORANGE CI ?

La fonctionnalité «**Paiement de factures**» me permet d'acheter du crédit de communication directement à partir de mon compte bancaire.

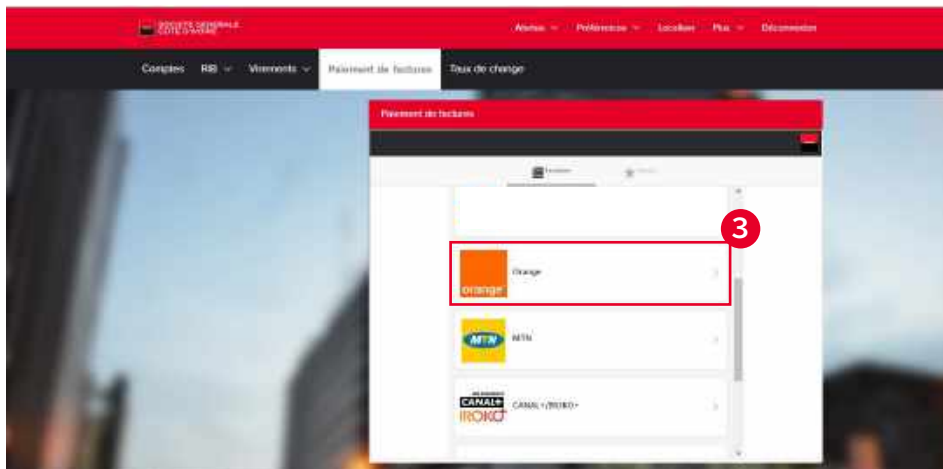
1. Je clique sur «**Paiement de factures**» dans le menu principal



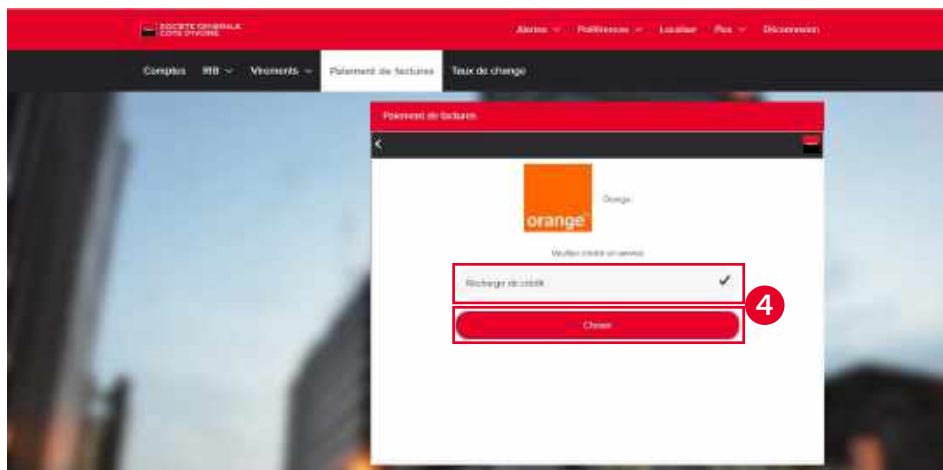
2. Je m'authentifie en rentrant mon mot de passe à **partir du clavier numérique de l'ordinateur** puis je clique sur «**connexion**». L'identifiant s'affiche par défaut.



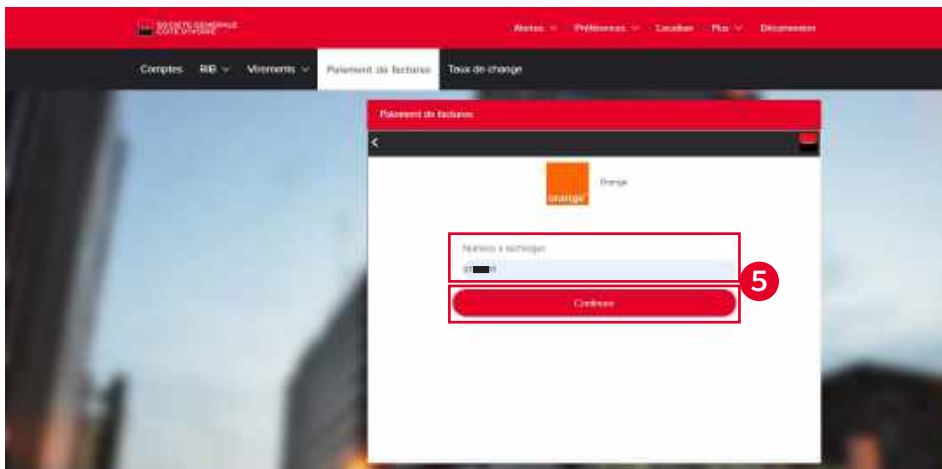
3. Je sélectionne «**Orange**» pour acheter du crédit de communication Orange CI



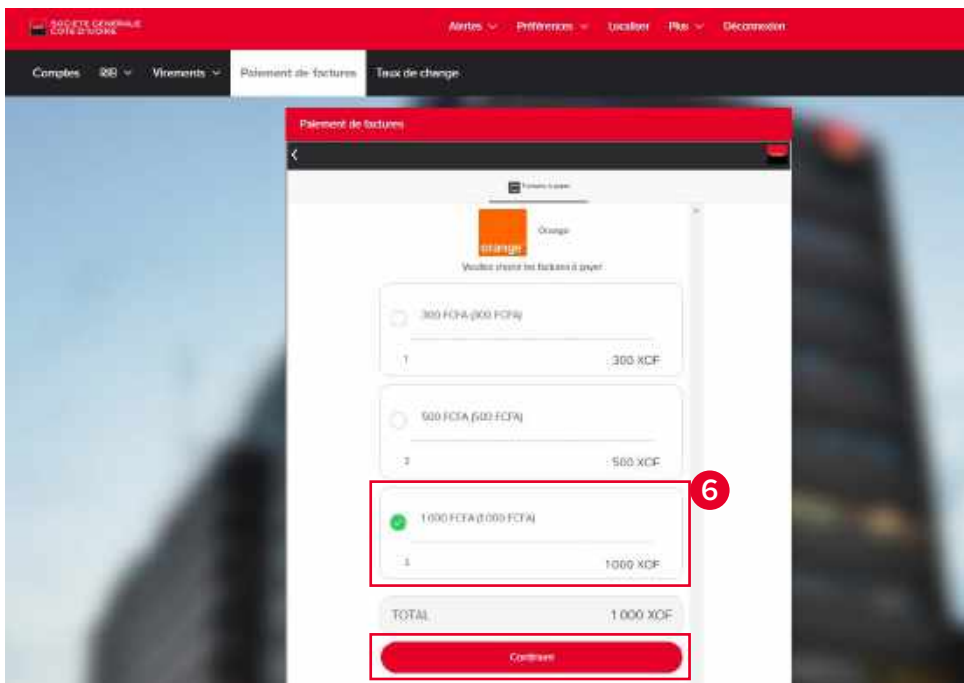
4. Je clique sur «**Recharge de Crédit**» puis sur «**Choisir**»



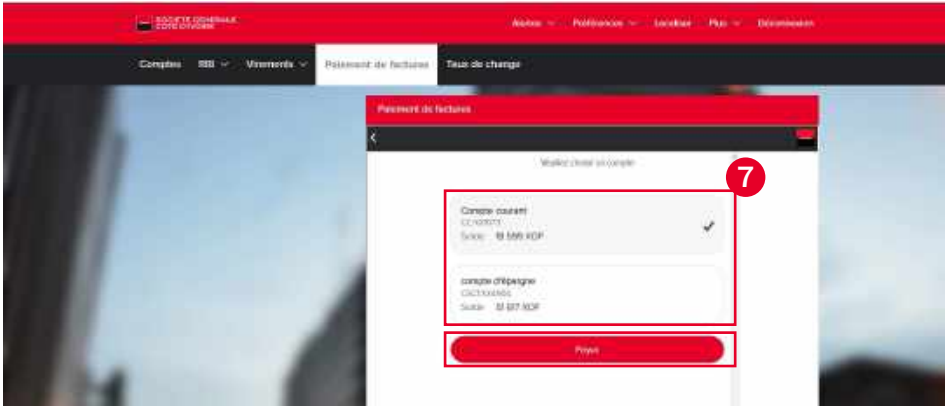
5. À **partir du clavier numérique de l'ordinateur** je saisis les 8 chiffres du numéro de téléphone à du bénéficiaire puis je clique sur «**Continuer**»



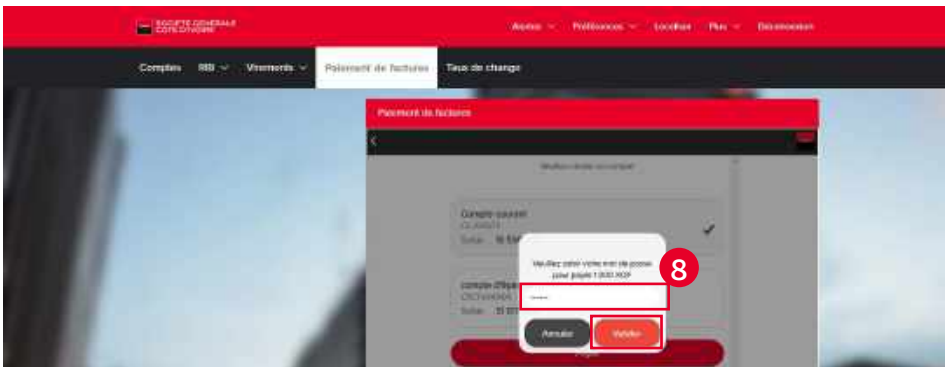
6. Je sélectionne le montant à recharger et je clique sur «**Continuer**»



7. Je choisis le compte à débiter et je clique sur «Payer»



8. Je valide l'opération en entrant mon mot de passe à **partir du clavier numérique de l'ordinateur**

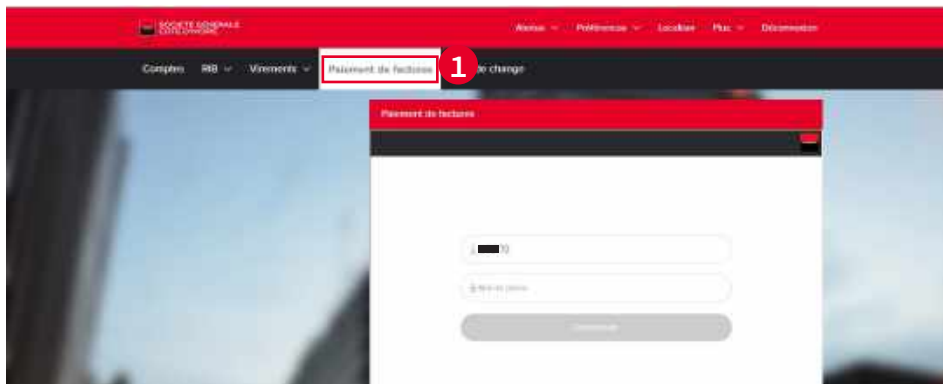


9. Je reçois un message de confirmation du paiement et un récépissé de paiement à l'adresse e-mail indiquée lors de la souscription

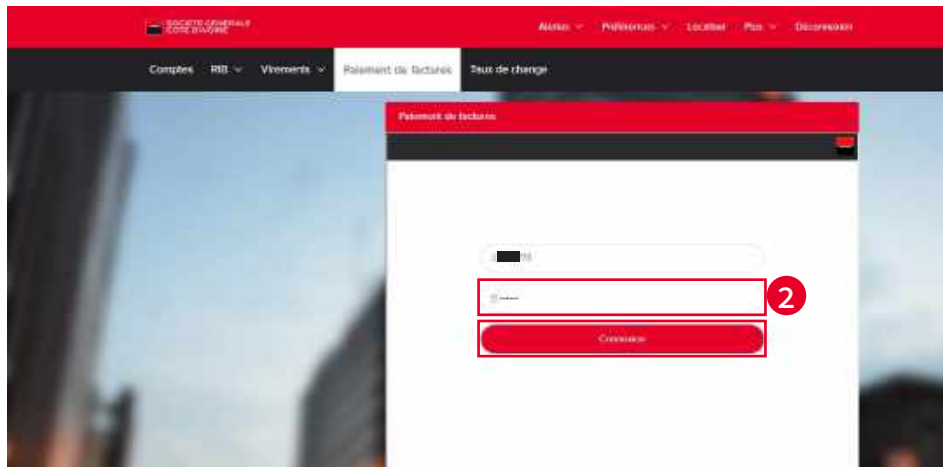


8. COMMENT ACHÉTER DU CRÉDIT DE COMMUNICATION MTN CI ?

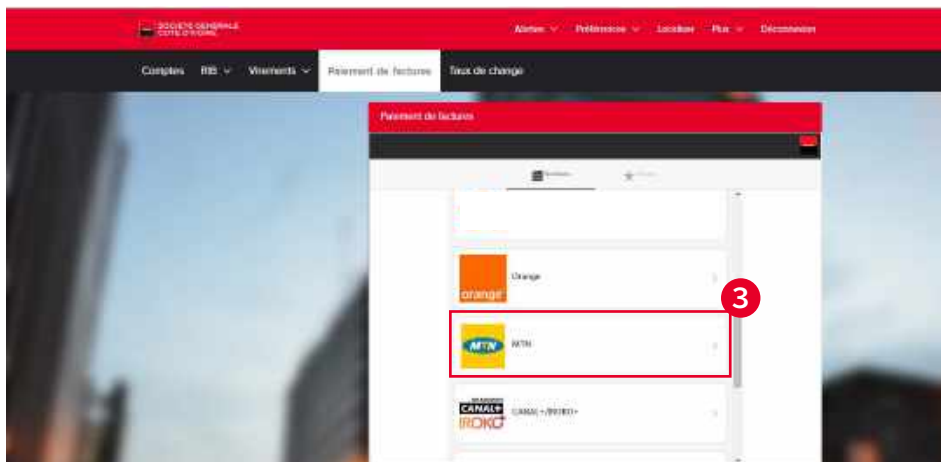
1. Je clique sur «**Paiement de factures**» dans le menu principal



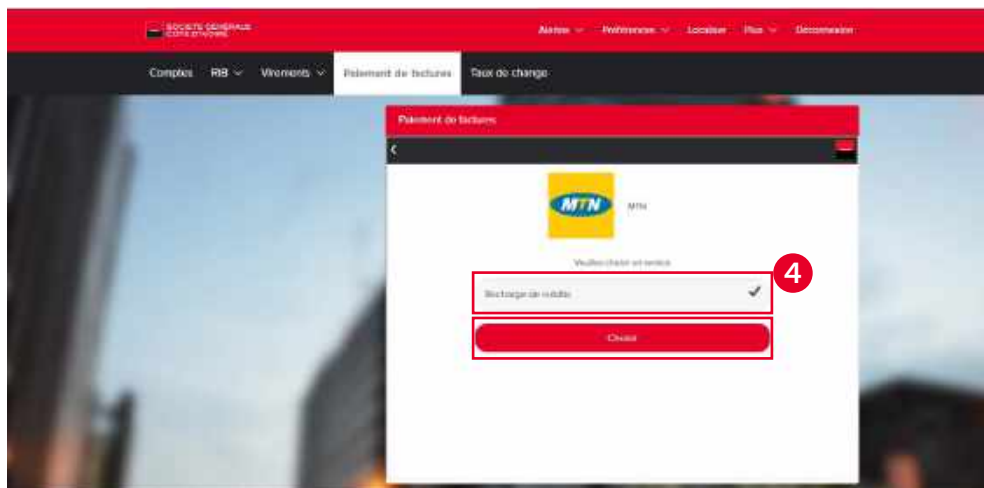
2. Je m'authentifie en rentrant mon mot de passe à **partir du clavier numérique de l'ordinateur** puis je clique sur «**Connexion**». L'identifiant s'affiche par défaut.



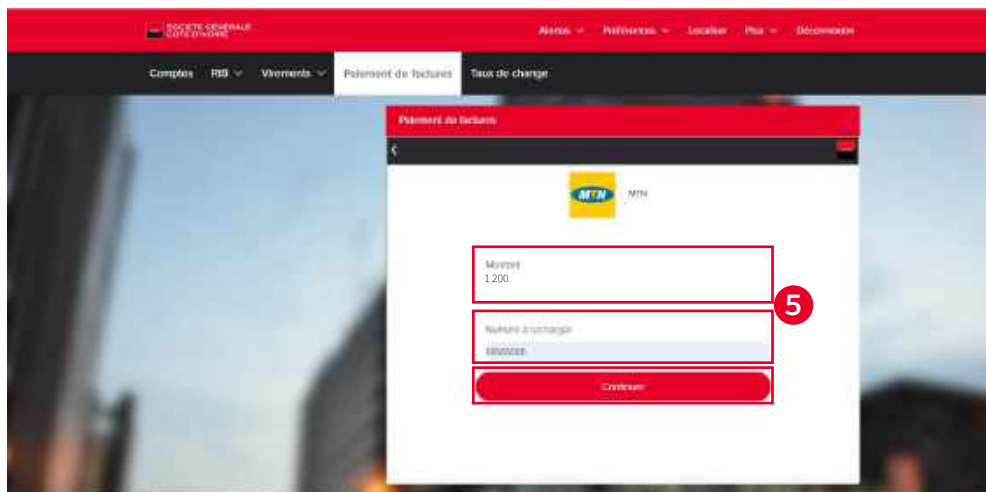
3. Je sélectionne «**MTN**» pour acheter du crédit de communication MTN CI



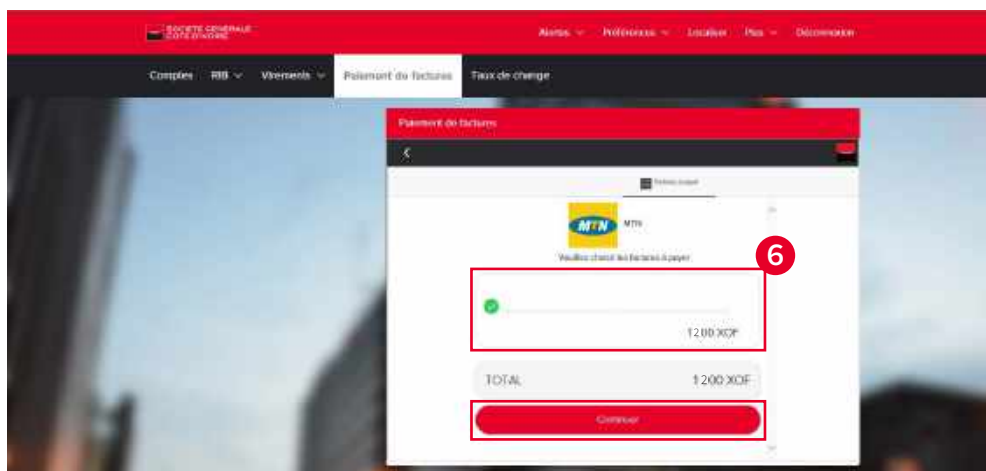
4. Je clique sur «**Recharge de Crédit**» puis sur «**Choisir**»



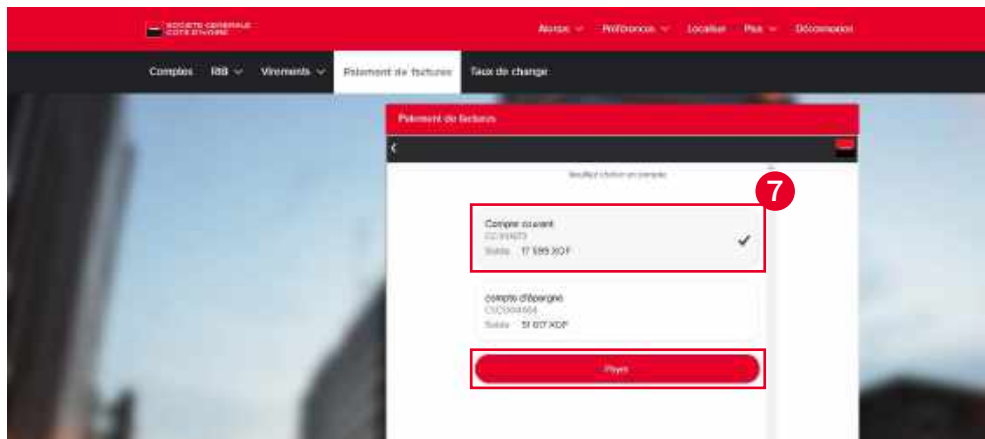
5. Je saisis le montant de l'achat de crédit ainsi que les 8 chiffres du numéro de téléphone du bénéficiaire puis je clique sur «**Continuer**»



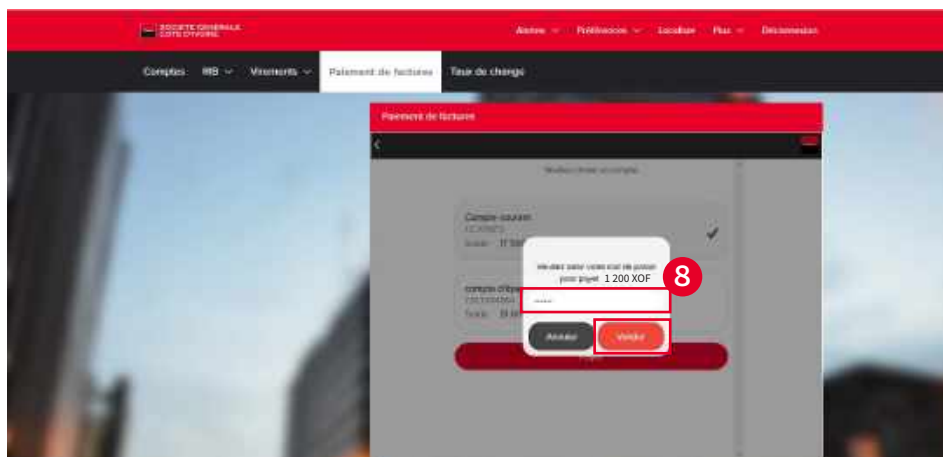
6. Je sélectionne le montant puis je clique sur «**Continuer**»



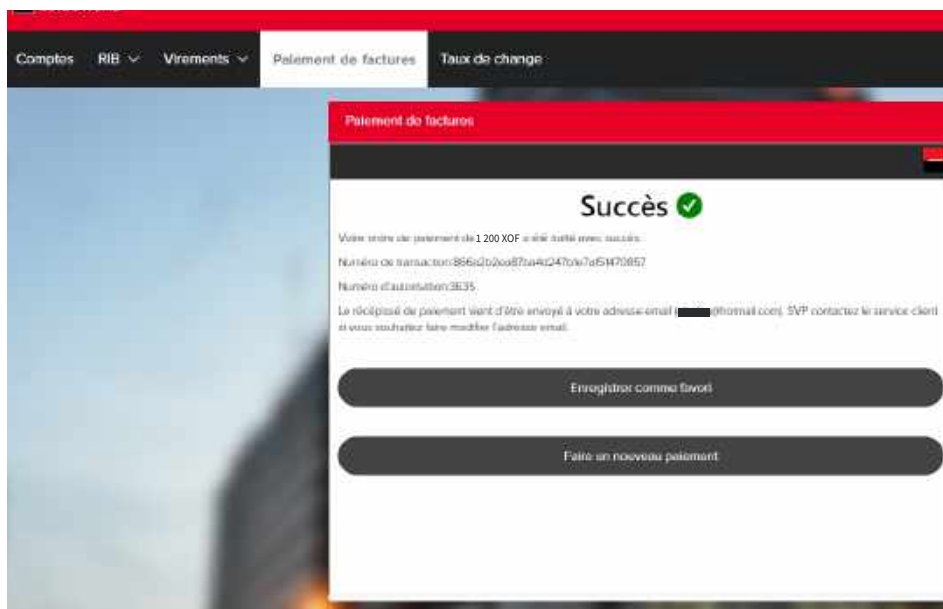
7. Je choisis le compte à débiter et je clique sur «Payer»



8. Je saisis mon mot de passe et je clique sur «Valider»



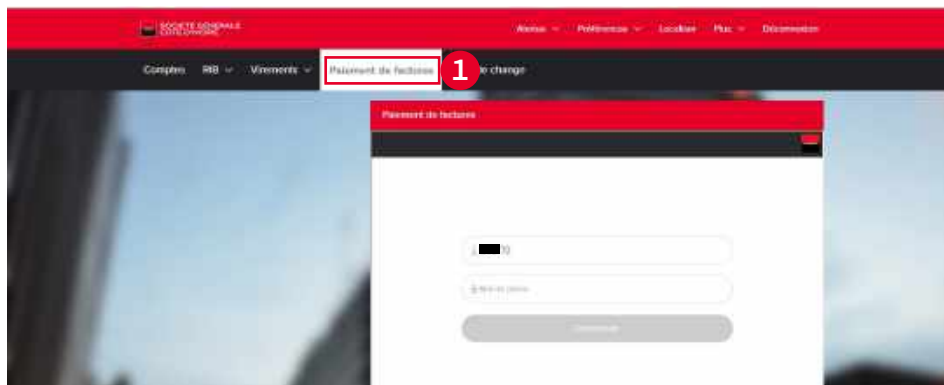
9. Je reçois un message de confirmation du paiement et un récépissé de paiement à l'adresse e-mail mentionnée lors de la souscription



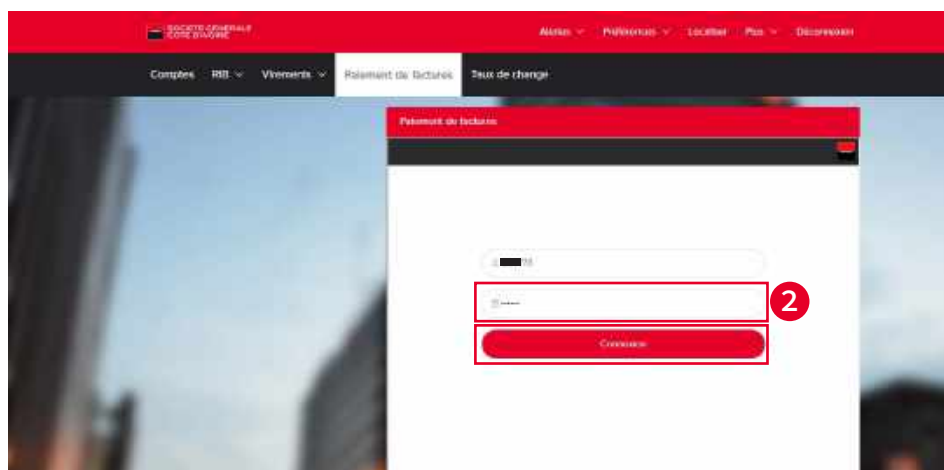
9. COMMENT EFFECTUER DES PAIEMENTS CANAL+ ?

La fonctionnalité «**Paiement de factures** » me permet également d'effectuer des paiements **CANAL+** directement à partir de mon compte bancaire

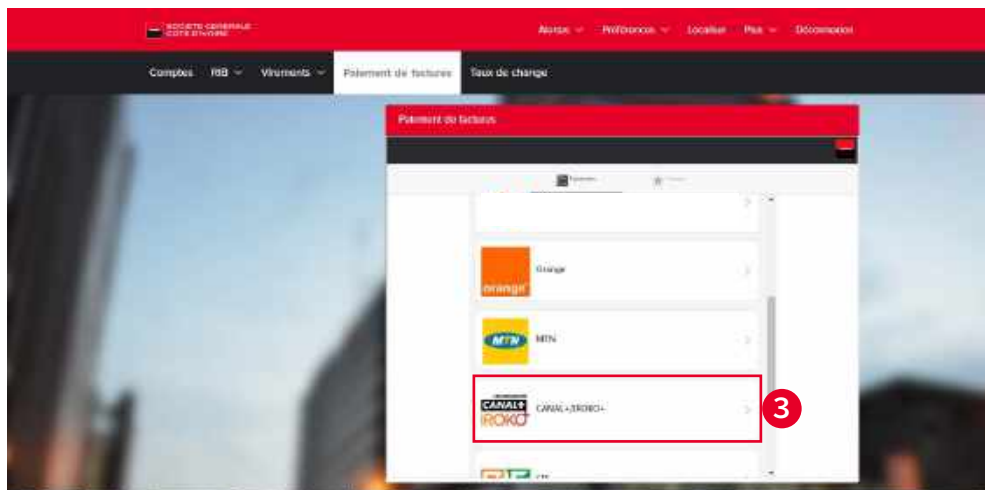
1. Je clique sur «**Paiement de factures**» dans le menu principal



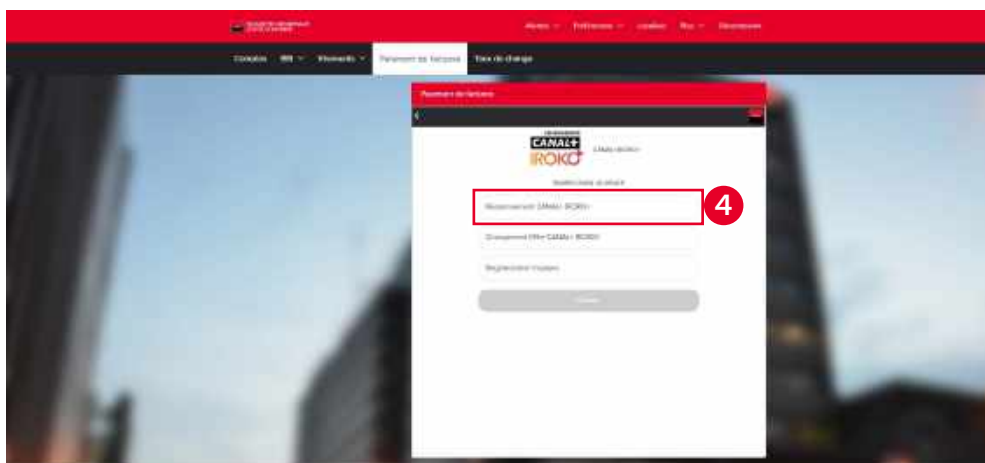
2. Je m'authentifie en rentrant mon mot de **pass**e à partir du **clavier numérique de l'ordinateur** puis je clique sur «**Connexion**». L'identifiant s'affiche par défaut.



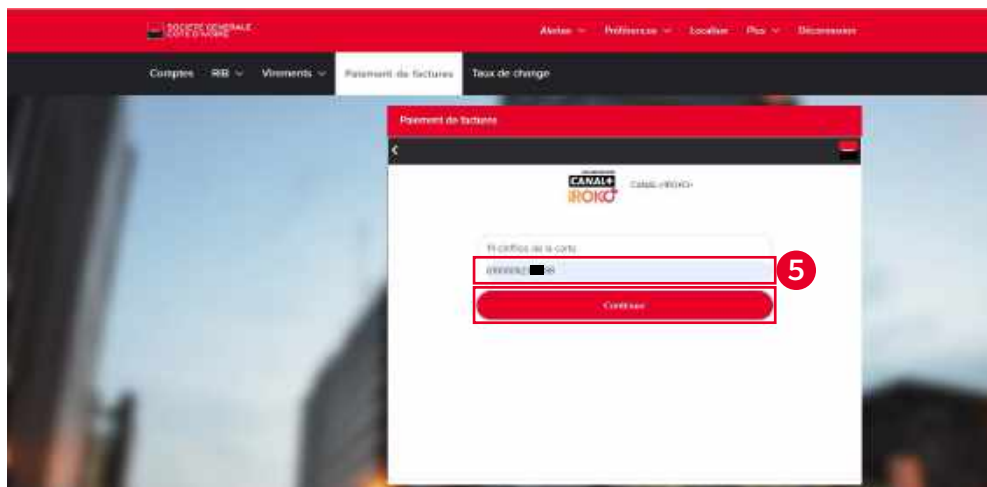
3. Je choisis le service CANAL+/IROKO+



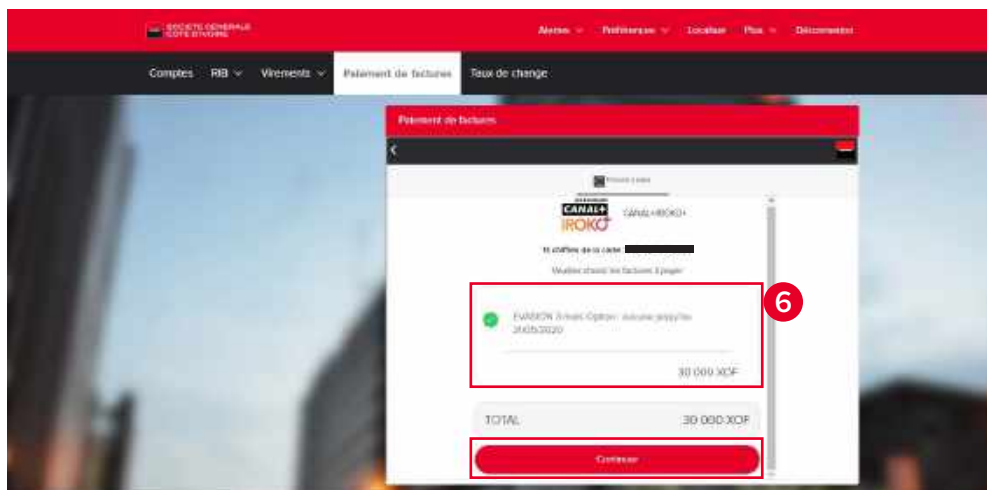
4. je sélectionne le parcours souhaité (réabonnement, changement d'offre ou régularisation d'impayés) puis je clique sur « Choisir »



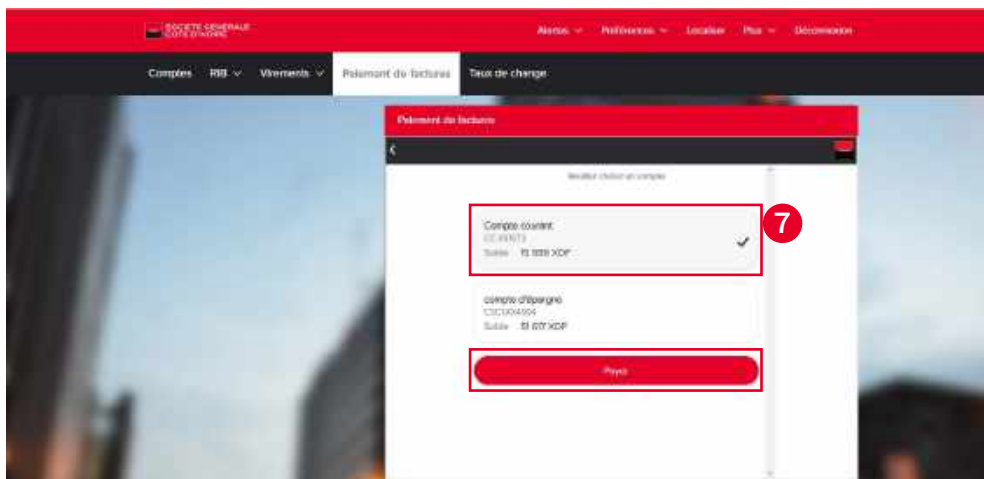
5. Je saisis les **14 chiffres** de la carte d'abonné **CANAL+**, puis je clique sur «**Continuer**»



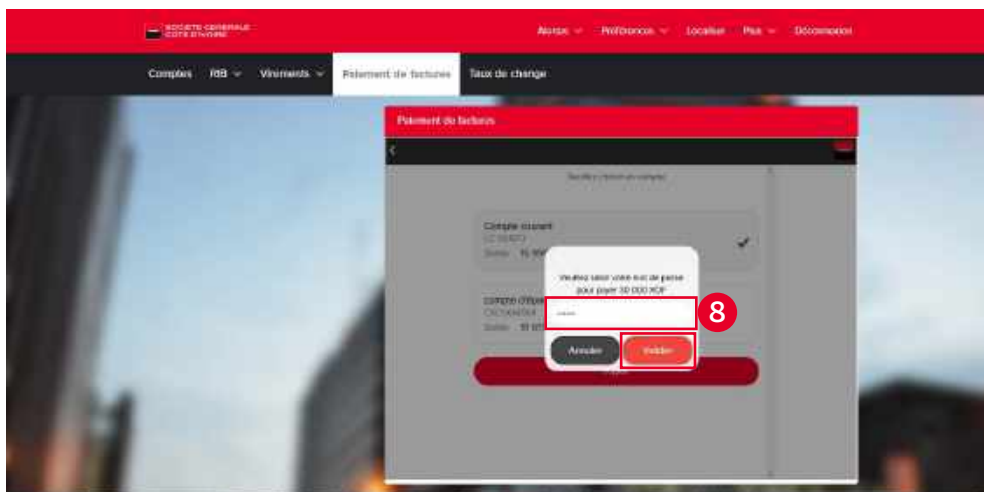
6. Je choisis la formule souhaitée et je clique sur «**Continuer**»



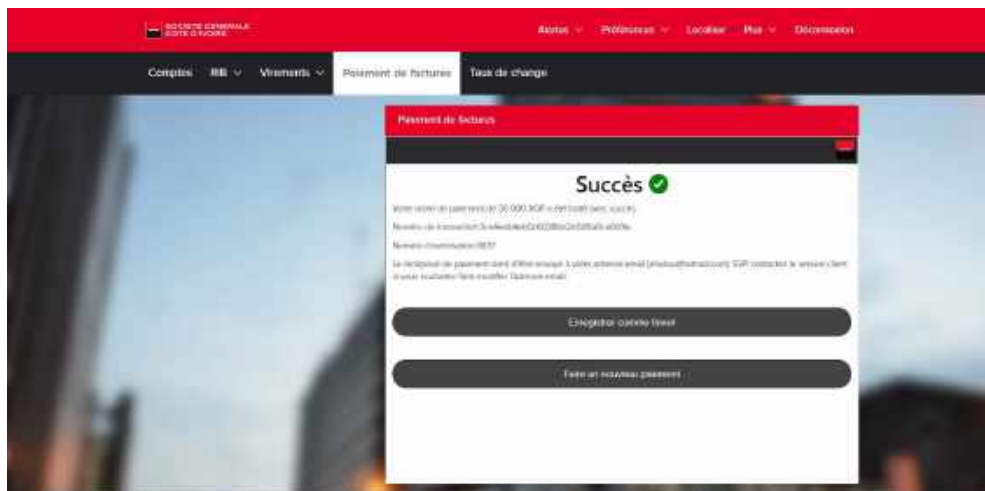
7. Je choisis le compte à débiter et je clique sur «Payer»



8. Je saisis mon mot de passe à partir du clavier numérique de l'ordinateur, puis je clique sur «Valider»

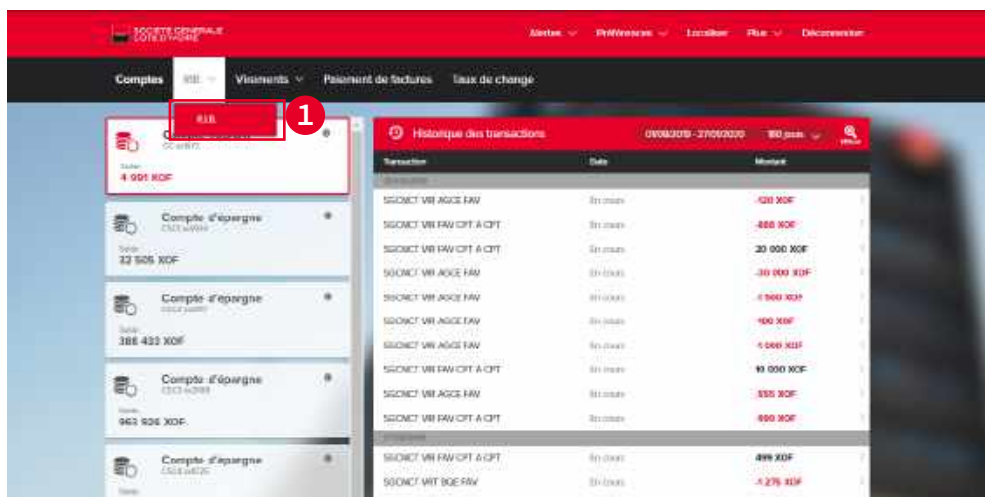


9. Je reçois un message de confirmation du paiement et un récépissé de paiement est envoyé à l'adresse e-mail indiquée lors de la souscription

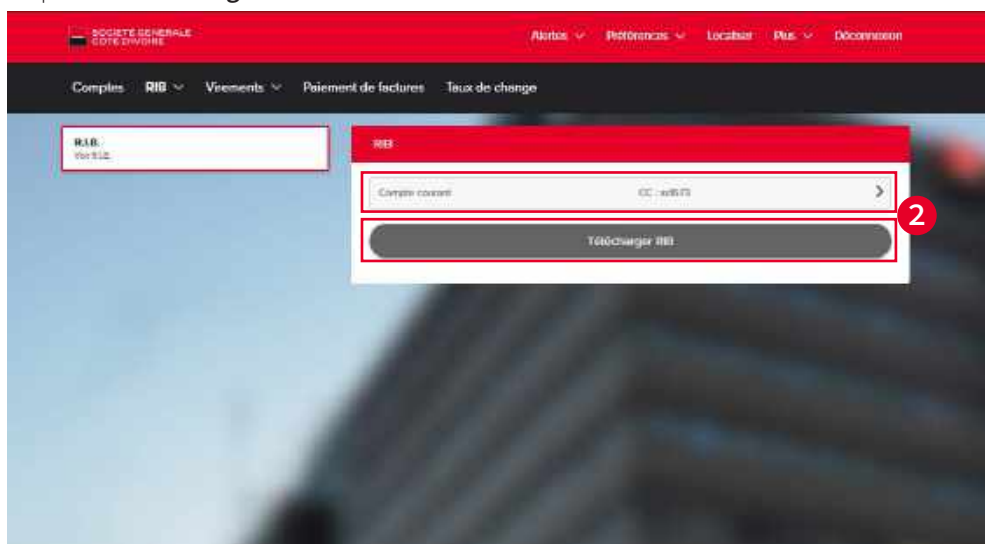


10. COMMENT CONSULTER LE RIB DE MON COMPTE ?

1. J'accède à la fonctionnalité «RIB» du menu principal



2. Je sélectionne le numéro de compte pour lequel je souhaite consulter le RIB, puis je clique sur «Télécharger RIB»

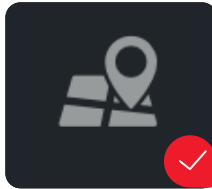


3. Le RIB du compte d’affiche en format PDF avec le numéro de compte, le code IBAN et le code SWIFT.

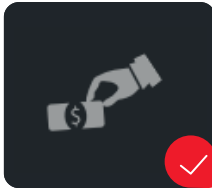
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CÔTE D'IVOIRE	
RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE	
Titulaire du compte	H [REDACTED] IA
Domiciliation	PRES DU CENTRE COMMERCIAL SOCOO DES DEUX PLATEAUX 228 Abidjan
Code Agence	0012 [REDACTED]
Devise du compte	XOF
N° DE COMPTE	CXXX [REDACTED] 17
IBAN	CI00 [REDACTED] 17
BIC-SWIFT	BOGIC33XXX

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CÔTE D'IVOIRE	
RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE	
Titulaire du compte	H [REDACTED] IA
Domiciliation	PRES DU CENTRE COMMERCIAL SOCOO DES DEUX PLATEAUX 228 Abidjan
Code Agence	0012 [REDACTED]
Devise du compte	XOF
N° DE COMPTE	CXXX [REDACTED] 17
IBAN	CI00 [REDACTED] 17
BIC-SWIFT	BOGIC33XXX

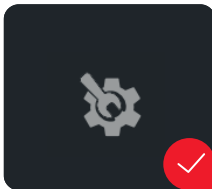
11. SERVICES PRATIQUES



**Géolocalisation des
agences et des guichets
automatiques**



Taux de change



Et bien plus encore...
(Fuseau horaire, personnalisation
des comptes, modification
de mot de passe...)

TARIFICATION

✓ ABONNEMENT

En package : inclus dans les packages (ELECTRON, CLASSIC, PREMIER, STARTER, DIASPORA, ELEVE FONCTIONNAIRE et PRESTIBAD)

En vente unitaire : 2 200 F CFA TTC/mois

✓ SERVICE

OPERATIONS	FRAIS (FCFA TTC)
Virement compte à compte	Gratuit
Virement vers tiers SGCI	Gratuit
Virement vers tiers autres banques	550
Achat de Crédit de Communication	Gratuit
Paieiment CANAL+	Gratuit

PLAFONDS DES TRANSACTIONS

TRANSACTIONS	PLAFONDS* (FCFA)
Montant total annuel toutes opérations confondues	180 000 000
Montant total mensuel toutes opérations confondues	18 000 000
Montant total hebdomadaire toutes opérations confondues	6 000 000
Montant total annuel de virements	100 000 000
Montant total mensuel de virements vers bénéficiaires	10 000 000
Montant total hebdomadaire de virements vers bénéficiaires	5 000 000
Montant total hebdomadaire des paiements de facture <i>(y compris achat de crédit téléphonique, paiements CANAL+)</i>	1 000 000
Montant total mensuel des paiements de facture <i>(y compris achat de crédit téléphonique, paiements CANAL+)</i>	1 500 000
Montant maximum par mise à disposition d'espèces sur DAB*	250 000
Montant total hebdomadaire de mise à disposition d'espèces sur DAB*	500 000
Montant total mensuel de mise à disposition d'espèces sur DAB*	600 000
Montant total annuel de mise à disposition d'espèces sur DAB - par bénéficiaire*	3 000 000
Montant total annuel de mise à disposition d'espèces sur DAB - par utilisateur*	6 000 000

(*) Disponible à partir de l'application mobile

NB : Aucun dépassement de plafond n'est autorisé.



SOCIETE GENERALE COTE D'IVOIRE – Société Anonyme avec Conseil d'Administration au capital social de 15.555.555.000 FCFA
Siège social à Abidjan 5 et 7 avenue Joseph ANOMA - 01 BP 1355 Abidjan 01 RCCM CI-ABJ-1962-B-2641 – Tél : (+225) 27 20 20 12 34
Centre de relation client : (+225) 27 20 20 10 10 - Site internet : www.societegenerale.ci